

「紛失」「発見」「再発行」に関する操作方法

1.紛失のお届け

2.発見のお届け

3.キャッシュカード再発行のお申込み

4.通帳再発行のお申込み

5.紛失通帳のスマート通帳での再発行手続き

1.紛失のお届け

ホーム

残高・明細照会

振込・振替

定期預金

外貨預金

投資信託

住宅ローン

税金・各種料金の払込

諸届受付

各種利用設定

住所・電話番号変更のお届け

紛失・盗難のお届け

発見のお届け

再発行のお申込み

住所・電話番号変更、紛失・盗難、発見、再発行のお手続き

「紛失・盗難のお届け」をクリックします

未読のお知らせ

未読のお知らせはありません。

● 銀行からのお知らせ

未読のお知らせはありません。

最近3回のログイン日時

2024年06月27日 14時16分00秒

2024年06月27日 14時14分24秒

—

登録メールアドレス

メールアドレス

abcdefg@aichibank.co.jp

あいぎんアプリ の場合



諸届メニュー

通帳・キャッシュカードの各種手続き

 紛失・盗難のお届け



 発見のお届け



 通帳・キャッシュカードの再発行
紛失した通帳のスマート通帳への切替



「紛失・盗難のお届け」をクリックします

お客さま情報の変更手続き

 住所・電話番号のご変更



受付履歴照会

 受付履歴照会



ご利用にあたっては、ブラウザ上の「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないようにお願いいたします

TOPへ

紛失・盗難のお手続き



通帳・キャッシュカードの「紛失・盗難」のお手続きを行います
なくされた通帳・キャッシュカードのお取引を停止します
総合口座普通預金のお取引を停止した場合、総合口座定期預金のお取引も停止されます

お手続きにあたっての事前確認事項

☐

対象となる預金種類
・普通預金
・貯蓄預金

☐

本サービスでお手続きできないもの
・代表口座と異なる支店の通帳
・代表口座と異なる支店のキャッシュカード
・預金証書

☐

盗難の場合は、警察へ被害届を必ず届出してください

- お客さまのお取引状況によってはお手続きができない場合がございます
- 本サービスでお手続きできない紛失物の場合、お取引店までお問い合わせください
お問い合わせ先は[こちら](#)よりご確認ください

事前確認事項にチェックします

次へ



「次へ」をクリックします

諸届メニューへ

お客様情報の確認

ご本人さま確認のため、お客様の生年月日を入力してください

☒	店番	店名
☐	預金種類	口座番号 1234567

お名前

姓・名間のスペースは入力不要です

カナ | 例) アイチアイコ

生年月日

生年月日を西暦で入力ください

例) 19800101

生年月日（西暦）を数字8桁で入力します

次へ >

「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

お手続き口座のご選択



紛失・盗難のお届けをする
口座を選択します

お手続きする口座を選択してください

- 1口座ずつのお手続きとなります

口座の移管手続きをされた場合は、移管後のお取引店・口座番号を表示しています

☐ 店番 005 店名 本店
預金種類 普通預金
口座番号 1234567

☐ 店番 005 店名 本店
預金種類 普通預金
口座番号 2345678

次へ



「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

紛失物のご選択



お手続き口座

☒	店番 201	店名 本店営業部
	預金種類 普通預金	口座番号 1234567

紛失物選択

☒ 通帳

☒ キャッシュカード

紛失状況

紛失理由

☒ 紛失・盗難

警察への届出状況

☐ 届出済み

☒ していない

紛失状況を選択します

紛失した通帳または
キャッシュカードをクリックします

「次へ」をクリックします

次へ

内容のご確認



お手続き内容をご確認ください
ご確認後、「手続きを行う」ボタンを押していただくと、紛失された通帳・キャッシュカードを利用停止します

お手続き口座

店番 005 店名 本店
☒ 預金種類 普通預金
口座番号 1234567

紛失物

[修正する](#)

通帳

お届出印

キャッシュカード

クレジット機能付キャッシュカード

代理人カード

紛失状況

[修正する](#)

紛失理由

紛失・盗難

警察への届出状況

届出済み

手続きを行う



諸届メニューへ

内容を確認の上、
「手続きを行う」をクリックします

お手続きが完了しました



利用を停止しました

利用を再開される場合は、下のボタンまたは諸届メニュー画面より、発見のお届けまたは再発行のお手続きをお願いいたします

- 登録メールアドレスにお手続き内容の確認メールをお送りしております

abcdefg@aichibank.co.jp

メールアドレスを変更されている場合は、あいぎんアプリまたはあいぎんA i ダイレクトにてメールアドレスの変更手続きをお願いします

- 諸届メニューの「受付履歴照会」でもお手続き内容をご確認いただけます

「手続きを終了する」をクリックすると、
諸届トップへ戻ります

再発行等の手続きに進む



手続きを終了する



諸届メニューへ

紛失・盗難のお届けが完了し、
通帳またはキャッシュカードの利用を停止しました。
このまま再発行の手続きに進む場合は
「再発行等の手続きに進む」をクリックしてください。

2.発見のお届け

ホーム

残高・明細照会

振込・振替

定期預金

外貨預金

投資信託

住宅ローン

税金・各種料金の払込

諸届受付

各種利用設定

住所・電話番号変更のお届け

紛失・盗難のお届け

発見のお届け

再発行のお申込み

「発見のお届け」をクリックします

住所・電話番号変更、紛失・盗難、発見、再発行のお手続きができます。

未読のお知らせ

未読のお知らせはありません。

● 銀行からのお知らせ

未読のお知らせはありません。

最近3回のログイン日時

2024年06月27日 14時16分00秒

2024年06月27日 14時14分24秒

—

登録

メールアドレス

abcdefg@aichibank.co.jp

あいぎんアプリ の場合



諸届メニュー

通帳・キャッシュカードの各種手続き

 紛失・盗難のお届け



 発見のお届け



 通帳・キャッシュカードの再発行
紛失した通帳のスマート通帳への切替



「発見のお届け」をクリックします

お客さま情報の変更手続き

 住所・電話番号のご変更



受付履歴照会

 受付履歴照会



ご利用にあたっては、ブラウザ上の「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないようにお願いいたします

TOPへ

発見（利用再開）のお手続き



お手続きにあたっての事前確認事項

- ☐ 紛失・盗難のお届けをされた通帳・キャッシュカードの発見（利用再開）手続きができます
- ☐ 手続き完了後、通帳・キャッシュカードのご利用が可能となります

- お客様のお取引状況によっては、お手続きできない場合がございます

次へ



「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

事前確認事項にチェックします

内容のご入力



発見（利用再開）手続きをする通帳・キャッシュカードを選択してください
同一口座でも通帳・キャッシュカードそれぞれでお手続きが必要です

受付番号	8fyi0srmbhz6w9f
☒ 店番	010 店名 本店営業部
☐ 預金種類	普通 口座番号
紛失物	キャッシュカード 1234567

発見した口座を選択します

※紛失・盗難のお届けがされているもののみが表示されます

「次へ」をクリックします

次へ >

諸届メニューへ >

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証を行います
あいぎんアプリまたはワンタイムパスワードアプリにてワンタイムパスワード画面を表示のうえ入力してください
ワンタイムパスワードを利用開始していない方は[こちら](#)

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力します

※あいぎんアプリのワンタイムパスワード画面に表示されている数字を入力してください

※スマートフォンでの操作の場合、本画面はスキップされます

「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

お客様情報の確認

ご本人さま確認のため、お客様の生年月日を入力してください

☒	店番	店名
☐	預金種類	口座番号 1234567

お名前

姓・名間のスペースは入力不要です

カナ | 例) アイチアイコ

生年月日

生年月日を西暦で入力ください

例) 19800101

生年月日（西暦）を数字8桁で入力します

次へ >

「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

発見（利用再開）お手続き内容のご確認



内容をご確認いただき、「発見（利用再開）手続きを行う」を押してください

店番 010 店名 本店営業部
☒ 預金種類 普通 口座番号 1234567
紛失物 キャッシュカード

発見（利用再開）手続きを行う >

「発見（利用再開）手続きを行う」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

お手続き完了



発見（利用再開）のお手続きが完了しました

- 登録メールアドレスにお手続き内容の確認メールをお送りしております
abcdefg@aichibank.co.jp

メールアドレスを変更されている場合は、あいぎんアプリまたはあいぎんA i ダイレクトにてメールアドレスの変更手続きをお願いします

- 諸届メニューの「受付履歴照会」でもお手続き内容をご確認いただけます

「諸届メニューへ」をクリックすると、
諸届トップへ戻ります

諸届メニューへ



発見(利用再開)の手続きが完了しました。

3. キャッシュカード再発行のお申込み

ホーム

残高・明細照会

振込・振替

定期預金

外貨預金

投資信託

住宅ローン

税金・各種料金の払込

諸届受付

各種利用設定

住所・電話番号変更のお届け

紛失・盗難のお届け

発見のお届け

再発行のお申込み

「再発行のお申込み」をクリックします

住所・電話番号変更、紛失・盗難、発見、再発行のお手続きができます。

未読のお知らせ

未読のお知らせはありません。

● 銀行からのお知らせ

未読のお知らせはありません。

最近3回のログイン日時

2024年06月27日 14時16分00秒

2024年06月27日 14時14分24秒

—

登録メールアドレス

メールアドレス

abcdefg@aichibank.co.jp

あいぎんアプリ の場合



諸届メニュー

通帳・キャッシュカードの各種手続き



紛失・盗難のお届け



発見のお届け



通帳・キャッシュカードの再発行
紛失した通帳のスマート通帳への切替



お客さま情報の変更手続き



住所・電話番号のご変更



受付履歴照会



受付履歴照会



ご利用にあたっては、ブラウザ上の「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないようにお願いいたします

「通帳・キャッシュカードの再発行

紛失した通帳のスマート通帳への切替」をクリックします

TOPへ

再発行・切替対象のご選択

「紛失・盗難」のお届けをされたキャッシュカード・通帳の再発行ができます
普通預金（総合口座含む）の場合は、通帳再発行ではなくスマート通帳への切替もご選択が可能です
※キャッシュカードを紛失している通帳でスマート通帳への切替を希望する場合は、
にスマート通帳切替をお手続きください

お手続きする対象を1件ご選択ください

受付番号	8fyi0srmh76		
店番	015	店名	本店営業部
預金種類	普通	口座番号	1234567
紛失物件名	キャッシュカード		

再発行する口座の通帳またはキャッシュカードを選択します

※紛失・盗難のお届けがされているもののみが表示されます

※窓口や電話で受付したものも表示されます

「次へ」をクリックします

次へ



諸届メニューへ



キャッシュカード再発行の事前確認



お手続きにあたっての事前確認事項

- ☐ 再発行手数料 1,100円（税込）がかかります
- ☐ カード再発行をお手続きいただくと、旧カードは使用できなくなります
- ☐ 再発行するキャッシュカードには現在と同じ暗証番号が設定されます。
暗証番号をお忘れの場合は、店頭窓口で再発行手続きをしていただきますようお願いいたします。
- ☐ 再発行したキャッシュカードは、お手続きから約 1 0 日後に銀行のお届出住所に簡易書留にてお送りします
※郵便局に届け出されている新住所に転送するサービスは利用できません（転送不要扱い）
※不在の場合は「書留等ご不在連絡票」にて郵便局受取りの手続きをお願いします
- ☐ 郵便局の留置期間が経過し当行に郵送戻りとなった場合、再度お届出住所に簡易書留でお送りします
再び郵送戻りとなった場合は連絡なしにカード契約の解除および廃棄を行います
- ☐ カードをお受け取りいただけなかったお客さまが、再びカードの再発行をお手続きされる場合は、再発行手数料が再度必要となります

- お客さまのお取引状況によっては、お手続きができない場合がございます

再発行手数料金額（税込）

1,100円

事前確認事項にチェックします

「次へ」をクリックします

次へ



諸属メニューへ

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証を行います

あいぎんアプリまたはワンタイムパスワードアプリにてワンタイムパスワードを入力してください

ワンタイムパスワードを利用開始していない方は[こちら](#)

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力します

※入力する場合は、アプリのワンタイムパスワード画面に
表示されている数字を入力してください

※スマートフォンでの操作の場合、本画面はスキップされます

「次へ」をクリックします

次へ



[諸届メニューへ](#)

お客様情報の確認

ご本人さま確認のため、お客様の生年月日を入力してください

☒	店番	店名
☒	預金種類	口座番号 1234567

お名前

姓・名間のスペースは入力不要です

カナ | 例) アイチアイコ

生年月日

生年月日を西暦で入力ください

例) 19800101

生年月日（西暦）を数字8桁で入力します

「次へ」をクリックします

次へ >

お手続き内容のご確認



以下の内容で再発行手続きを行います
表示された内容をご確認いただき、よろしければ「再発行を行う」を押してください

再発行口座

店舗 124 店名 本店総支部
☒ 預金種類 普通預金 口座番号 1234567
再発行物件 キャッシュカード

再発行カードの送付先住所

送付先住所をご確認ください
住所を変更されている場合は、諸届メニューより住所変更を先にお手続きしてから再発行手続きをしてください

郵便番号 〒460-0012
住所 愛知県名古屋市中区千代田2丁目11111 11111111111111111111



内容を確認の上、チェックします

再発行手数料引落口座

☒ 店舗 124 店名 本店総支部
預金種類 普通預金 口座番号 1234567

再発行手数料金額（税込）

1,100円

「再発行を行う」をクリックします



お手続き完了



キャッシュカード再発行のお手続きが完了しました

- キャッシュカードは到着まで約10日間かかります
- 登録メールアドレスにお手続き内容の確認メールをお送りしております
abcdefg@aichibank.co.jp
メールアドレスを変更されている場合は、あいぎんアプリまたはあいぎんA i タイレクトにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 諸届メニューの「受付履歴照会」でもお手続き内容をご確認いただけます

他の再発行手続きをされる場合は、「続けて手続きする」を押してください

続けて手続きする



諸届メニューへ



「諸届メニューへ」をクリックすると、
諸届トップへ戻ります

キャッシュカード再発行のお申込みが完了しました。

再発行手数料1,100円(税込)は

口座振替にて引き落としとなっております。

また、キャッシュカードは到着まで10日間かかります。

4.通帳再発行のお申込み

ホーム

残高・明細照会

振込・振替

定期預金

外貨預金

投資信託

住宅ローン

税金・各種料金の払込

諸届受付

各種利用設定

住所・電話番号変更のお届け

紛失・盗難のお届け

発見のお届け

再発行のお申込み

住所・電話番号変更、紛失・盗難、発見、再発行のお手続きができます。

「再発行のお申込み」をクリックします

未読のお知らせ

未読のお知らせはありません。

● [銀行からのお知らせ](#)

未読のお知らせはありません。

最近3回のログイン日時

2024年06月27日 14時16分00秒

2024年06月27日 14時14分24秒

—

登録メールアドレス

メールアドレス

abcdefg@aichibank.co.jp

あいぎんアプリ の場合



諸届メニュー

通帳・キャッシュカードの各種手続き

 紛失・盗難のお届け



 発見のお届け

 通帳・キャッシュカードの再発行
紛失した通帳のスマート通帳への切替



「通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通帳の
スマート通帳への切替」をクリックします

お客さま情報の変更手続き

 住所・電話番号のご変更



受付履歴照会

 受付履歴照会



ご利用にあたっては、ブラウザ上の「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないようにお願いいたします

TOPへ

再発行・切替対象のご選択

「紛失・盗難」のお届けをされたキャッシュカード・通帳の再発行ができます
普通預金（総合口座含む）の場合は、通帳再発行ではなくスマート通帳への切替もご選択が可能です
※キャッシュカードを紛失している通帳でスマート通帳への切替を希望された場合は、通帳再発行と併せて
にスマート通帳切替をお手続きください

お手続きする対象を1件ご選択ください

受付番号	8fyi0srmhbh
☐	店番 010 店名 本店営業部
	預金種類 普通 口座番号 1234567
	紛失物件名 キャッシュカード

再発行する該当口座の通帳またはキャッシュカードを選択します

※紛失・盗難のお届けがされているもののみが表示されます

「次へ」をクリックします

次へ



諸届メニューへ



通帳再発行にかかるご案内

スマートフォンアプリで確認できるスマート通帳への切替、または紙の通帳の再発行が可能です
※スマート通帳を確認するには、あいぎんアプリのご利用が必要となります
以下の内容を確認いただき、いずれかを選択してください

スマート通帳への切替

- 紙の通帳を発行しません
- スマート通帳の明細は、あいぎんアプリ内で確認いただけます
- 切替にかかる手数料は無料です
- 紙の通帳に記帳済みの取引は、スマート通帳には表示されません
- スマート通帳について詳しくは[こちら](#)

通帳再発行

- 再発行手数料 1,100円（税込）がかかります
- 再発行する通帳は、お届出住所に簡易書留（転送不要扱い）にてお送りします
- お届出住所に送付物が届かなかった場合や、一定期間内に送付物が受け取られず当行に返戻となった場合は、連絡なしに通帳を破棄させていただく場合がございます
- 旧通帳に記帳済のお取引は、再発行された通帳には記帳されません

スマート通帳に切替する >

通帳の再発行を行う >

「通帳の再発行を行う」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

手数料がかかりますが、よろしいでしょうか？

いいえ

はい >

「はい」をクリックします

通帳再発行の事前確認



お手続きにあたっての事前確認事項

- ☐ 再発行手数料 1,100円（税込）がかかります
- ☐ 再発行する通帳は、お手続きから1～2週間後に銀行のお届出住所に簡易書留（転送不要扱い）にてお送りします
次の画面でお届出住所をご確認いただけます
- ☐ お届出住所に送付物が届かなかった場合や、一定期間内に送付物が受け取られず当行に返戻となった場合、再発行された通帳を破棄させていただく場合があります
- ☐ 通帳再発行をお手続きいただくと、旧通帳は使用できなくなります

● お客様のお取引状況によっては、お手続きできない場合がございます

事前確認事項にチェックします

次へ



「次へ」をクリックします

諸届メニューへ

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証を行います
あいぎんアプリまたはワンタイムパスワードアプリにてワンタイムパスワード画面を表示してください
ワンタイムパスワードを利用開始していない方は[こちら](#)

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力します
※あいぎんアプリのワンタイムパスワード画面に
表示されている数字を入力してください
※スマートフォンでの操作の場合、本画面はスキップされます

「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

お客様情報の確認

ご本人さま確認のため、お客さまの生年月日を入力してください

☒	店番	店名
☒	預金種類	口座番号 1234567

お名前

姓・名間のスペースは入力不要です

カナ | 例) アイチアイコ

生年月日

生年月日を西暦で入力ください

例) 19800101

生年月日（西暦）を数字8桁で入力します

次へ >

「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

お手続き内容のご確認



以下の内容で再発行手続きを行います
表示された内容を確認いただき、よろしければ「再発行を行う」を押してください

再発行口座

店番 017 店名 本店営業部
お金種別 普通預金
口座番号 1234567
再発行対象 通帳

再発行通帳の送付先住所

送付先住所をご確認ください
住所を変更されている場合は、諸届メニューより住所変更を先にお手続きしてから再発行手続きをしてください

郵便番号 〒100-0001
住所 東京都江東区豊洲3丁目

☐ 内容を確認しました

再発行手数料引落口座

店番 017 店名 本店営業部
お金種別 普通預金
口座番号 1234567

再発行手数料金額（税込）

1,100円

再発行を行う

諸届メニューへ

内容を確認の上、チェックします

「再発行を行う」をクリックします

お手続き完了



通帳再発行のお手続きが完了しました

- 通帳は到着まで1～2週間程度かかります
- 登録メールアドレスにお手続き内容の確認メールをお送りしております
abcdefg@aichibank.co.jp
メールアドレスを変更されている場合は、あいぎんアプリまたはあいぎんA i ダイレクトにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 諸届メニューの「受付履歴照会」でもお手続き内容をご確認いただけます

諸届メニューへ



「サービスメニューへ」をクリックすると、
諸届トップへ戻ります

通帳再発行のお申込みが完了しました。

再発行手数料1,100円(税込)は

口座振替にて引き落としとなっております。

また、通帳は到着までに1～2週間かかります。

5.紛失通帳のスマート通帳での再発行手続き

ホーム

残高・明細照会

振込・振替

定期預金

外貨預金

投資信託

住宅ローン

税金・各種料金の払込

諸届受付

各種利用設定

住所・電話番号変更のお届け

紛失・盗難のお届け

発見のお届け

再発行のお申込み

住所・電話番号変更、紛失・盗難、発見、再発行のお手続きができます。

「再発行のお申込み」をクリックします

未読のお知らせ

未読のお知らせはありません。

● 銀行からのお知らせ

未読のお知らせはありません。

最近3回のログイン日時

2024年06月27日 14時16分00秒

2024年06月27日 14時14分24秒

—

登録メールアドレス

メールアドレス

abcdefg@aichibank.co.jp

あいぎんアプリ の場合



諸届メニュー

通帳・キャッシュカードの各種手続き



紛失・盗難のお届け



発見のお届け



通帳・キャッシュカードの再発行
紛失した通帳のスマート通帳への切替



「通帳・キャッシュカードの再発行

紛失した通帳のスマート通帳への切替」をクリックします

お客さま情報の変更手続き



住所・電話番号のご変更



受付履歴照会



受付履歴照会



ご利用にあたっては、ブラウザ上の「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないようにお願いいたします

TOPへ

再発行・切替対象のご選択

「紛失・盗難」のお届けをされたキャッシュカード・通帳の再発行ができます
普通預金（総合口座含む）の場合は、通帳再発行ではなくスマート通帳への切替もご選択が可能です
※キャッシュカードを紛失している通帳でスマート通帳への切替を希望される場合は、キャッシュカードの再発行手続き後にスマート通帳切替をお手続きください

お手続きする対象を1件ご選択ください

受付番号	8fyi0srmh		
店番	010	店名	本店営業部
預金種類	普通	口座番号	1234567
紛失物件名 通帳			

スマート通帳に切り替える口座を選択します
※紛失・盗難のお届けがされているもののみが表示されます

「次へ」をクリックします

次へ



諸届メニューへ



通帳再発行にかかるご案内

スマートフォンアプリで確認できるスマート通帳への切替、または紙の通帳の再発行が可能です

※スマート通帳を確認するには、[あいぎんアプリ](#)のご利用が必要となります

以下の内容を確認いただき、いよいよお返事をください

スマート通帳への切替

- 紙の通帳を発行しません
- スマート通帳の明細は、あいぎんアプリ内で確認いただけます
- 切替にかかる手数料は無料です
- 紙の通帳に記帳済みの取引は、スマート通帳には表示されません
- スマート通帳について詳しくは[こちら](#)

通帳再発行

- 再発行手数料 1,100円（税込）がかかります
- 再発行する通帳は、お届出住所に簡易書留（転送不要扱い）にてお送りします
- お届出住所に送付物が届かなかった場合や、一定期間内に送付物が受け取られず当行に返戻となった場合は、連絡なしに通帳を破棄させていただく場合がございます
- 旧通帳に記帳済のお取引は、再発行された通帳には記帳されません

「スマート通帳に切替する」をクリックします

スマート通帳に切替する



通帳の再発行を行う



[諸届メニューへ](#)

スマート通帳への切替



スマート通帳とは、あいぎんアプリで入出金明細や残高を確認できる通帳です
スマート通帳について詳しくは[こちら](#)

以下の特約に同意のうえ、お申込みください
無通帳口座「スマート通帳口座」に関する特約は[こちら](#)

お手続きにあたっての事前確認事項

- ☐ 対象口座は、キャッシュカードが発行されている総合口座（普通・定期預金）または、普通預金口座です
- ☐ 以下の口座はスマート通帳への切替申込ができません
記帳がお済みでない明細が200件以上ある口座
キャッシュカード暗証番号など、ご本人さま確認情報の入力不一致回数が当行所定の回数に達している口座
印鑑、キャッシュカードの紛失・盗難などのお届けがある口座
- ☐ スマート通帳は最大1,000明細まで表示できます
1,000明細を超えた場合は、古い明細から順に削除されます
削除される前にお客さまご自身で明細をエクスポートできます
- ☐ 切替後、紙の通帳でのお取引はご利用いただけません
総合口座普通預金をスマート通帳へ切替えた場合は、総合口座定期預金もスマート通帳となります（スマート通帳口座は、原則、あいぎんA i ダイレクトやあいぎんアプリでお取引いただけます）
- ☐ お手続き完了後、原則翌日10時頃よりあいぎんアプリのスマート通帳で明細をご確認いただけます
ただし、あいぎんアプリへの口座登録を19時30分以降にされている場合は、翌々日の10時頃からの表示となる場合があります

• お客さまの取引状況によっては、切替できない場合がございます

事前確認事項にチェックします

「次へ」をクリックします

次へ

諸届メニューへ

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証を行います

あいぎんアプリまたはワンタイムパスワードアプリにてワンタイムパスワード画面を表示のうえ入力してください
ワンタイムパスワードを利用開始していない方は[こちら](#)

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力します

※入力する場合は、アプリのワンタイムパスワード画面に表示されている数字を入力してください

※スマートフォンでの操作の場合、本画面はスキップされます

「次へ」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

お客様情報の確認

ご本人さま確認のため、お客様の生年月日を入力してください

☒ 店番 店名
預金種類 口座番号 1234567

お名前

姓・名間のスペースは入力不要です

カナ | 例) アイチアイコ

生年月日

生年月日を西暦で入力ください

例) 19800101

生年月日（西暦）を数字8桁で入力します

「次へ」をクリックします

次へ

[諸届メニューへ](#)

切替口座のご確認



スマート通帳へ切替する口座をご確認ください

※総合口座通帳の普通預金および定期預金は同時に切替となります

※スマート通帳は、原則、切替申込日の翌日10時頃から表示されます

ただし、あいぎんアプリの口座登録を切替申込日の19時30分以降にされている場合は、翌々日の10時頃からの表示となる場合があります

※年末年始・システムメンテナンス時を除きます

切替対象口座

☒ 店番 店名
預金種類 口座番号 1234567

☒ 店番 店名
預金種類 定期 口座番号 2345678

☒ 店番 店名
預金種類 貯蓄 口座番号 3456789

スマート通帳切替を行う >

「スマート通帳切替を行う」をクリックします

[諸届メニューへ](#)

スマート通帳切替手続き完了



スマート通帳への切替手続きが完了しました

- 登録メールアドレスにお手続き内容の確認メールをお送りしております
abcdefg@aichibank.co.jp
メールアドレスを変更されている場合は、あいぎんアプリまたはあいぎんA i ダイレクトにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 諸届メニューの「受付履歴照会」でもお手続き内容をご確認いただけます
- スマート通帳は、原則、切替申込日の翌日10時頃から表示されます
- ただし、あいぎんアプリの口座登録を切替申込日の19時30分以降にされている場合は、翌々日の10時頃からの表示となる場合があります
※年末年始・システムメンテナンス時を除きます
- また、あいぎんアプリでは、翌日（もしくは翌々日）10時頃までスマート通帳画面が表示されず、スマート通帳へ切替申込をする旨の案内メッセージが表示されます

他の再発行手続きをされる場合は、「続けて手続きする」を押してください

続けて手続きする

諸届メニューへ

「諸届メニューへ」をクリックすると、
諸届トップへ戻ります

紛失通帳のスマート通帳での再発行手続きが完了しました。

原則、切替申込日の翌日10時ごろから

スマート通帳の表示がされます。