~「紛失」「発見」「再発行」に関する操作方法~ ①紛失のお届け



③キャッシュカード再発行のお申込み

④通帳再発行のお申込み

⑤紛失通帳のスマート通帳での再発行手続き







総失・盗難のお届け	▶ ♀ 発見のお届け >
 ■● 通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通帳のスマート通帳への切替 	>
お客さま情報の変更手続き	「紛失・盗難のお届け」をクリックし
₿ 住所・電話番号のご変更	>
受付履歴照会	
四 西什屎麻腔本	>

	U	2	3	4	5	6		
9 8	手続きに うたって	お客さま 情報の確認	口座選択	紛失物選択	内容確認	完了		
通帳・キャ なくされた 総合口座普	ッシュカード 通帳・キャッ 通預金のお取	の「紛失・盗難」 シュカードのお取 別を停止した場合・	のお手続きを行いま 引を停止します 、総合口座定期預会	∈す なのお取引も停止され	ます		^	
	また は 象となる 預金 ・ 貯 蓄 預金	での争 的 46 品 争	垻			51つ イ ー・		
	マサービスでお	6手続きできないも 1 男かう	の		(催 総 争 步	ミビナエ ど	クします	
	 ・代表口座と ・ 預金証書 	異なる支店のキャ						
	 ・代表口座と ・預金証書 3難の場合は、 	異なる支店のキャ 警察へ被害届を必	ず届出してください	N				
 ・ あ客さま ・ 本サーヒ お問い合 	 ・代表口座と ・預金証書 ・預金証書 ・ (第一のお取引状況) このお取引状況 このお取引状況 	翼なる支店のキャ 警察へ被害届を必 Rによってはお手続 できない紛失物の 5 <u>5</u> よりご確認いた	ず屈出してください きができない場合が 場合、お取引店ま [、] だけます	ヽ ヾございます でお問い合わせくだこ	eu v			







ØØ-				6				
お手続きに お客さま あたって 情報の確認	口座選択	紛失物選択	内容確認	完了				
お手続き内容をご確認ください								
ご確認後、「手続きを行う」ボタンを	押していただくと、紛	夫された通帳・キャッ	/シュカードを利用4	亭止します				
お手続き口座								
✓ 店番 201 店名 本店営業部 預金種類 普通預金 口座番号	1234567							
紛失物								
<u>珍止する</u> キャッシュカード								
紛失状況								
<u>修正する</u> 紛失理由 紛失・次難								
初 天。 盛 難 警察への届出状況 していない				容を催認	の上、「手	続きを行	コン」をク	リックします
	手続き	を行う						



紛失・盗難のお届けが完了し、 通帳またはキャッシュカードの利用を停止しました。 このまま再発行の手続きに進む場合は 「再発行等の手続きに進む」をクリックしてください。













劉子・姿難のお届け	> 登見のお届け	>
● 紛失した通帳のスマート通帳への切替	>	「発見のお届け 体クリック」
お客さま情報の変更手続き		
『 ↓ 二 ↓ 日所・電話番号のご変更	>	
受付履歷照会		
受付履歴照会	>	
ご利用にあたっては、ブラウザ上の「戻る」「進む」	「更新」ボタンは使用しないようにお願い	いたします













発見(利用再開)の手続きが完了しました。

③キャッシュカード再発行のお申込み







…	>	貸 発見のお届け	>	
 ■● 通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通帳のスマート通帳への切替 	>			
お客さま情報の変更手続き	ſ	「通帳・ ⁻	トヤッシュカードの再発行	Ī
🥰 住所・電話番号のご変更	>	紛失した通帳のス	マート通帳への切替」を	フリックし
受付履歴照会				
<mark>舊</mark> 受付履歷照会	>			
▼ 10 順正照云	-			

10	
	スマートフォンアプリで確認できるスマート通帳への切替、または紙の通帳の再発行が可能です ※スマート通帳を確認するには、愛観アプリのご利用が必要となります 以下の内容を確認いただき、いずれかを選択してください
	スマート通帳への切替
	● 紙の通帳を発行しません
	• スマート通帳の明細は、愛銀アプリ内で確認いただきます
	• 切替にかかる手数料は無料です
	• 紙の通帳に記帳済みの取引は、スマート通帳には表示されません
	● スマート通帳について詳しくは <u>こちら</u>
	通帳冉発行
	• 再発行手数料 1,100円(税込)がかかります
	 再発行する通帳は、お届出住所に簡易書留(転送不要扱い)にてお送りします
	 あ届出住所に送付物が届かなかった場合や、一定期間内に送付物が受け取られず当行に返戻となった場合は、連絡なしに 通帳を破棄させていただく場合がございます
	• 旧通帳に記帳済のお取引は、再発行された通帳には記帳されません
	「通帳の再発行を行う」をクリックしま
	スマート通帳に切替する
	introm Britishing
	諸届メニューへ



		2	3	4	
	わ手転さに あたって	がきさま 情報の確認	1494413	πſ	
お手続き	にあたっての事前確語	忍事項			
П	発行手数料 1,100円(税込)	がかかります			
D 7	ード再発行をお手続きいた	だくと、旧カードは使用	™できな 事前	確認事項に	チェックします
口	発行したキャッシュカード ※郵便局に居けていていい ※デュの場合は「書留等ご	。 る新住所に転送するサ- 不在連絡票」にて郵便原	0 日後に銀行のお届出住 - ビスは利用できません 局受取りの手続きをお願	所に簡易書留にてお送りしま (転送不要扱い) いします	ξý.
口 朝	便局の留置期間が経過し当 び郵送戻りとなった場合は	行に郵送戻りとなった‡ 連絡なしにカード契約の	易合、再度お届出住所に D解除および廃棄を行い	簡易書留でお送りします ます	
口 ^力 数	ードをお受け取りいただけ 料が再度必要となります	なかったお客さまが、暮	再びカードの再発行をお	手続きされる場合は、再発行	ī₽
 お客さま 	のお取引状況によっては、	お手続きができない場合	合がございます		
再発行手 1,100円	数料金額(税込)				「次へ」をクリックしま
		**	、 >		





<u>121</u>	<u> 届メニュー</u> > お手続さ内容のご確認
	お手続き内容のご確認
	ジー 3 ④ お手続きに お売さま 内防確認 第7 あたって 焼傷の確認 第7
	以下の内容で再発行手続さを行います 表示された内容をご確認いたださ、よろしければ「再発行を行う」を押してください
	再発行口座 び番 201 近名 本辺営業部 発金機築 前途預金 口無書号 1234567 再発行物件 キャッシュカード
	再発行カードの送付先住所
	内容を確認しました
「再発行を行う」をクリックします	区番 201 店名 本広営業部 取金種類 哲達預金 口座番号 1234567 再発行手数料金額(税込)
	1,100#3
	用発行を行う)
	諸臣メニューヘ



キャッシュカード再発行のお申込みが完了しました。 再発行手数料1,100円(税込)は 口座振替にて引き落としとなっております。 また、キャッシュカードは到着まで10日間かかります。

④通帳再発行のお申込み





● 紛失・盗難のお届け	>	
□● 通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通帳のスマート通帳への切	〉	
お客さま情報の変更手続き		「通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通
🥰 住所・電話番号のご変更	>	スマート通帳への切替」をクリックします
受付履歴照会		
7 受付履歴昭会	>	



スマートフォンアプリで確認できるスマート通帳への切替、または紙の通帳の再発行が可能です ※スマート通帳を確認するには、愛銀アプリのご利用が必要となります 以下の内容を確認いただき、いずれかを選択してください
スマート通帳への切替
• 紙の通帳を発行しません
● スマート通帳の明細は、愛銀アプリ内で確認いただきます
• 切替にかかる手数料は無料です
● 紙の通帳に記帳済みの取引は、スマート通帳には表示されません
 スマート通帳について詳しくは<u>こちら</u>
通帳再発行
• 再発行手数料 1,100円(税込)がかかります
• 再発行する通帳は、お届出住所に簡易書留(転送不要扱い)にてお送りします
 お届出住所に送付物が届かなかった場合や、一定期間内に送付物が受け取られず当行に返戻となった場合は、連絡なしに 通帳を破棄させていただく場合がございます
• 旧通帳に記帳済のお取引は、再発行された通帳には記帳されません
スマート通航に切算する > 「通帳の再発行を行う」をクリックしま

諸届メニューへ



	•	(2)	3	4		
	お手続きに あたって	お客さま 情報の確認	内容確認	完了		
お手続きに	あたっての事前確	認事項				
			事前確調	忍事頂にチ	ニックしき	a
日 再発行	亍手数料 1,100円(税込)がかかります		心争攻にノ	17708	9
再発行	テする通帳は、お手続き	から1~2週間後に銀行	のお届出住所に簡易書簡	留(転送不要扱い)に	てお送り	
しまう 次の正	す 画面でお届出住所をご確	認いただけます				^
10	ᄔᄼᇏᅳᆇᄼᅥᄤᇱᄝᄿᅶ			ロゴ半にに返回とかっ	1-世众	
日 再発行	」 注所に送り物が面がる	ていただく場合がありま	内に达回物が支印取ら4 す	し9 ヨ1」に返伏しなう	7.2%日、	
	A 取得した 取得した た	くと、旧诵帳は使用でき	なくなります			
□ 通帳						
回通帳		お手続きできない提合が	ございます			をクリックし
 ・ お客さまのお 	お取引状況によっては、	0			レンパイ ヽ ト	
 ・ お客さまのお 	ら取引状況によっては、	of will clear the officer				277770
 ・ お客さまのさ 	6取引状況によっては、	***	,			







通帳再発行のお申込みが完了しました。 再発行手数料1,100円(税込)は 口座振替にて引き落としとなっております。 また、通帳は到着までに1~2週間かかります。

⑤紛失通帳のスマート通帳での 再発行手続き

参 题和銀行			Ż;	字の大きさ 🥠	•	Ł	<u>? ~117</u>				ログオ	7	
▲ホーム 残高・明細照会	振込·振替	定期預金	外貨預金	投資信託	住宅ローン	,税	金・各種料金の)払込	諸届受付	各種利用	用設定		
住所・電話番号変更のお届け 紛失・盗難のお届け 発見のお届け 再発行のお申込み	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			発行の本は		7 11	住所・電話番号変きができます。	変更、紛失	▲ t · 盗難、発	見、再発行の	のお手続	01	
残高照会日時:月日6	寺分			+C0C0E13+))UQ9		を読のお知ら	せけあります	×		
本店営業部 この口座から 振込・振行 残高照会日時:月日	普通	12345	67	1,234,5	67,890	円列	<u></u> -	2 2	最近3回のE 2023年04月(2023年03月2	ログオン日時 05日 14時5 23日 15時2	,00。 第 1分08秒 4分38秒		
本店営業部 この口座から 振込・振 残高照会日時:月日E	普通	23456	78 -	2,345,6	578,901	円列	<u></u> -	2 雪	2023年03月2	22日 08時5 ドレス	6分08秒		
本店営業部 この口座から 振込・振	普通	345678	90	3,456,7	89,012	円 列	线高 -	s F	bcdefg@a 32メールアド (未登録)	aichibank レス	.co.jp		

10:36 /	ul © 🔳,
+ サービ	ス一覧
各種お届け	
住所・電話番号変更の お届け	▲ 紛失・盗難のお届け
▲ 発見のお届け	盗 ② 再発行のお申込み
ためる	
定期預金 (預入・払出など)	定期預金 (口座の新規開設) (□
積立式定期預金	● 預金金利 □
ふやす	
山山 投資信託取引	外貨預金 (口座開設・取引)
おすすめ情報	
ダイワファンドラ ップ	☑ 愛知銀行×SBI証券 □
便利なサービス	
ホーム	サービス一覧

いっぽう 紛失・盗難のお届け	>	
□ 通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通帳のスマート通帳への切替	>	
お客さま情報の変更手続き		「通帳・キャッシュカードの再発行 紛失した通帳のフマート通帳への切替 をクリック
🚚 住所・電話番号のご変更	>	
受付履歴照会		
這 受付履歷照会	>	



通帳評	見発行にかかるご案内
;	<マートフォンアプリで確認できるスマート通帳への切替、または紙の通帳の再発行が可能です ※スマート通帳を確認するには、愛銀アプリのご利用が必要となります メ下の内容を確認いただき、いずれかを選択してください
	スマート通帳への切替
	「紙の通帳を発行しません
	- スマート通帳の明細は、愛銀アプリ内で確認いただきます
	切替にかかる手数料は無料です
	紙の通帳に記帳済みの取引は、スマート通帳には表示されません
	スマート通帳について詳しくは <u>こちら</u>
3	通帳再発行
	- 再発行手数料 1,100円(税込)がかかります
	[,] 再発行する通帳は、お届出住所に簡易書留(転送不要扱い)にてお送りします
•	お届出住所に送付物が届かなかった場合や、一定期間内に送付物が受け取られず当行に返戻となった場合は、連絡なしに 通帳を破棄させていただく場合がございます
	· 旧通帳に記帳済のお取引は、再発行された通帳には記帳されません
	スマート通帳に切替する 通帳の再発行を行う
	諸届メニューへ







	\odot		3	4				
	お手続きに あたって	お客さま 情報の確認	内容確認	完了				
スマート通帳へ ※総合口座通帳	切替する口座をご確認 の普通預金および定期	ください 預金は同時に切替となり)ます					
※スマート通帳 ただし、愛銀ア	は、原則、切替申込日(プリの口座登録を切替)	の翌日10時頃から表示で 申込日の19時30分以降(されます こされている場合は、翌	々日の10時頃からの表示	となる場合が			
めりまり ※年末年始・シ	ステムメンテナンス時	を除きます				^		
切替対象口	¥							
✓ 店番 2 預金種	101 店名 本店営業部 類 普通預金 口座番号 1	1234567						
rt al.								
✓ 店番 2 預金種	101 店名 本店営業部 類定期 口座番号 123	4567					ノニューナ	
					スマート通	!帳切替を	行つ」を	クリックしま
	0							
	U	スマート通帳	切替を行う					



紛失通帳のスマート通帳での再発行手続きが完了しました。 原則、切替申込日の翌日10時ごろから スマート通帳の表示がされます。