個 人 情 報 保 護 宣 言

当社は、当社のお客さまの個人情報ならびに当社の業務上の取引に関連して取得するお客さまの個人情報を大切なものと考え、お客さまとの円滑な取引や、お客さまへのより良いサービスの提供のために、次の考え方・方針に基づき適正に利用しかつ厳格に取り扱うことを宣言いたします。

記

１．個人情報保護に関する法令等の遵守について

当社は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律施行令」、「個人情報の保護に関する法律施行規則」、「個人情報の保護に関する基本方針」、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」、「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」、「経済産業分野のうち信用分野における個人情報保護ガイドライン」等（以下「法令等」といいます）を遵守いたします。

２．個人情報の取得、利用または第三者への提供について

（１）当社は、偽りその他の不正な手段により個人情報を取得することはいたしません。また、経済産業分野のうち信用分野における個人情報保護ガイドラインに基づき、機微（センシティブ）情報（要配慮個人情報（注）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活）は、同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用または第三者提供いたしません。

（注）　要配慮個人情報とは、不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により被害を被った事実等）です。

（２）当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、当社のホームページ等で公表いたします。また、利用目的を変更した場合は、変更した利用目的について当社のホームページ等で公表いたします。

なお、当社は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

（３）当社は、当社とご本人との間で契約を締結することに伴って、直接書面に記載されたご本人の個人情報を取得する場合には、上記（２）の公表にかかわらず、その利用目的をご本人に明示いたします。

なお、与信業務に際して個人情報を取得する場合には、その利用目的についてご本人の同意を得るようにいたします。

（４）当社は、ご本人の同意を得ている場合および法令等に定める場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

（５）当社は、ご本人の同意を得ている場合および法令等に定める場合を除き、ご本人の個人情報を第三者に提供することはいたしません。なお、第三者には外国にある第三者を含みますが、外国にある第三者にお客さまの個人情報を提供する場合には、法令等に基づき同意取得に先立ってご本人に対して所定の情報提供を行います。

（６）当社では、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データ（注）の取扱いを外部に委託することがありますが、当該委託にあたっては、委託する個人データの適切な取扱いが確保されるための契約を締結し、定期的にその取扱状況を点検する等の適切な監督を行います。

当社では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。

（委託する事務の例）

・情報システムの運用・保守に関わる業務
・リース満了物件の廃棄に関わる業務

（７）当社では、個人データを特定の者と共同利用する場合は、上記１の法令等に基づき、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当社のホームページへの掲載等により、当該必要事項をご本人が容易に知り得る状態にいたします。

（注）個人データとは、個人情報のうち、個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報を電子計算機で検索できるように体系的に構成したもの等）を構成するものです。

（８）当社では、お客さまから取得した個人情報から仮名加工情報を作成することがありますが、作成にあたっては法令等を遵守いたします。なお、法令に基づく場合を除いて、仮名加工情報を第三者に提供いたしません。

（注）仮名加工情報とは、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工した個人に関する情報です。

（９）当社では、お客さまから取得した個人情報から匿名加工情報を作成することがありますが、作成にあたっては法令等を遵守し、作成した場合および第三者提供する場合には当社のホームページ等で公表いたします。

（注）匿名加工情報とは、個人情報から氏名、生年月日等の記述や、免許証・旅券の番号などを削除して特定の個人を識別することができないように加工した個人に関する情報です。

３．個人データの管理方法および漏洩等の防止等について

（１）当社は、取得した個人データを適切に管理するため、上記１の法令等に基づき、個人データを取り扱う部署ごとに管理者を設置する等、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じます。このうち、個人データの漏洩等に対しては、不正アクセス対策、コンピュータウィルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることにより、その発生を防止いたします。当社が講じる安全管理措置には、次に掲げる事項が含まれます。

① 内部規律の整備

当社における個人データの適正な取扱いの確保のため、基本方針として個人情報保護宣言を策定するとともに、個人データの取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、個人情報取扱方法や担当者およびその任務等について規定等を策定し、定期的に見直しを実施するなどの規律を整備しています。

② 組織体制の整備

当社における個人データの取扱いのすべてを監督する個人データ管理責任者を設置し、従業員が漏洩等を把握した場合、速やかに個人データ管理責任者に報告・連絡するなどの体制を整備しています。

③ 定期点検・監査

個人データの取扱いについて、定期的な自己点検、他部署監査、外部主体監査の実施等の措置を講じています。

④ 従業者の教育

従業員に対して個人情報保護および情報セキュリティに関する定期的に研修を実施するとともに、従業員の秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込み、行内で周知しているなどの措置を講じています。

⑤ 不正アクセス等の防止

外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入するなどの措置を講じています。

⑥ 外的環境の把握

外国で個人データを取り扱っている場合の外国の個人情報保護制度を適時に把握し、対

応できるような体制を整備しています。

（２）当社は、取得した個人データを正確かつ最新の内容にするよう常に適切な措置を講じるよう努力いたします。

４．保有個人データ等の開示、訂正等のご請求等について

（１）当社は、上記１の法令等に基づき、次の①から④の場合を除き保有個人データ（注）もしくは第三者提供記録の開示、利用目的の通知、保有個人データの訂正・追加・削除、または利用停止・消去および第三者提供の停止（以下「開示、訂正等」といいます）についてご本人からのご請求を受付いたします。

① 開示することでご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

② 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③ 開示することが法令に違反することとなる場合

④ 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

当該ご請求をご希望の場合は、当社にお申し出いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで、当社所定の書面をお渡しいたしますので、必要事項をご記入・押印のうえ、当社にご提出ください。

当社が定めた手続に従って速やかに調査を実施し、結果については、当社からご本人に対しご希望に沿って電磁的記録の提供による方法（当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の交付等による方法）等によりご連絡いたします。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求の際は、当社所定の手数料をご負担していただきます。

また、代理人によるご請求の場合は、ご本人との関係を証明する書類、代理人のご本人確認書類が必要となります。

（注）保有個人データとは、当社が開示、訂正等を行う権限を有する個人データです。

（２）当社が行うダイレクトメールや電話によるご案内等のダイレクトマーケティングについて、ご本人がご希望されない場合は、当社にお申し出いただければ、取扱いを中止させていただきます。

５．個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情について

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情については、下記の相談窓口で受付いたします。ご質問に対しては、速やかにご回答し、苦情に対しては、迅速に事実関係等を調査したうえで、誠意をもって対処いたします。

［個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関する相談窓口］

〒450-0002　名古屋市中村区名駅四丁目 22 番 20 号　愛知銀行名古屋駅前ビル６階

愛銀リース株式会社　総務部　Tel.052-551-0660（代表）　Fax.052-551-0661

受付時間:月曜日から金曜日　　午前 9 時～午後 5 時(但し、当社休業日は除く)

６．個人情報保護への取組みの維持・改善について

当社は、適切な法令等遵守体制を構築し、個人情報が上記の考え方・方針に基づき適正に取り扱われるよう従業者への教育・監督を徹底し、取扱いの状況を点検するとともに、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報保護への取組みを改善してまいります。

２０２３年（令和５年）６月

名古屋市中村区名駅四丁目２２番２０号

愛銀リース株式会社

代表取締役　坂　本　達　哉