2024年10月8日

各位

株式会社中京銀行

中京銀行アプリの取引明細と無通帳口座の対応について

平素は中京銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。2024年9月に当行ホームページ掲載のとおり、愛知銀行との合併に向けた対応の一環として、中京銀行アプリは2024年12月30日にサービスを終了いたします。中京銀行アプリの登録口座には、最長2年間の取引明細を蓄積できますが、合併後のあいぎんアプリに取引明細は引継されません。大変申し訳ございませんが、サービス終了後から中京銀行アプリの蓄積明細はご確認になれませんので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

なお、通帳発行のない無通帳口座をご利用で、過去の取引明細が必要なお客さまには、アプリ蓄積明細の代替として、紙の取引履歴明細表を無料で発行いたします。下記の期間は、取引履歴明細表の発行予約を受付いたしますので、ご希望の場合は取引店にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 予約受付期間

2024年10月8日（火）～12月27日（金）

2. 予約により発行する取引履歴明細表の表示期間

2023年1月1日（日）～2024年12月29日（日）

※表示期間は中京銀行アプリの取引明細が最長2年間であることを踏まえたものです。

※取引履歴明細表は2025年1月にお届けの住所に郵送いたします。

3. 留意事項

通帳発行のない無通帳口座のお客さまには、合併後の2025年6月30日までアプリ蓄積明細に対応する取引履歴明細表を無料で発行いたします。なお、合併後は店頭で発行依頼書のご記入が必要となります（予約受付期間についてはご記入不要です）。

<参考>	合併前（中京銀行アプリ）	合併後（あいぎんアプリ）
取引明細照会期間	最長2年または200明細	30日※

※あいぎんアプリの機能「スマート通帳」では、期間に関係なく最大1,000明細をご確認いただけます（合併日以降の明細に限ります）。無通帳口座のお客さまは、あいぎんアプリに該当口座を登録後、自動的にスマート通帳となります。

以上