

2024年12月13日

お客さま各位

株式会社 中京銀行

デビットカードのオンラインショッピング利用時に旧行名が表示されることに関わるお知らせ

いつも中京銀行の Visa デビットカードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊行は関係当局の許認可の取得などを前提とし、2025 年 1 月 1 日より愛知銀行と合併し、「あいち銀行」へ名称を変更いたします。

合併から 2025 年 7 月までの間「あいぎん Visa デビット」をオンラインショッピングでご利用する際に、再委託先である大日本印刷株式会社の業務設計上の不備により以下のサービスにおいて旧銀行名称(中京銀行)が表示される事象が発生いたします。お取引自体に問題はなく、今まで通り安心してご利用いただけます。お客さまにおかれましてはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、お取引の際に以下ご確認いただきたくお願い申し上げます。

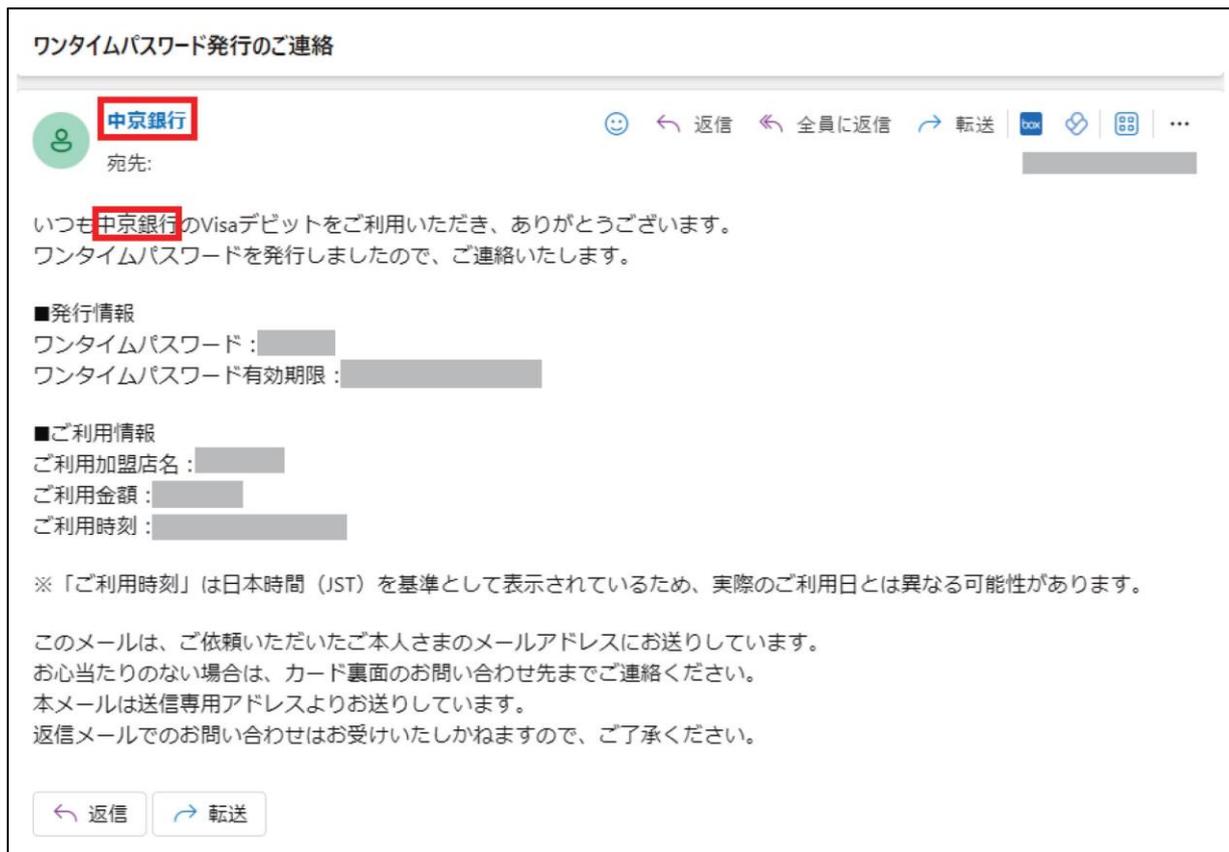
- ① 3D セキュア本人認証サービス画面(認証コード入力画面)
- ② ワンタイムパスワード発行時にお送りするメールの差出人並びに本文

※差出人のアドレスは中京銀行(info@mail-jcn.dnp-cdms.jp)から電子署名付きで送信されます。

～弊行よりお送りする①、②は以下のものがございます。お取引の際に正しい画面かどうか念のためご確認をお願いいたします～

①3D セキュア本人認証サービス画面(認証コード入力画面)

②ワンタイムパスワード発行時にお送りするメールの差出人並びに本文



尚、足元では、金融機関をかたるフィッシングメール、SMS(ショートメッセージサービス)、SNS のダイレクトメッセージが多数確認されています。弊行では、お客さま情報・取引目的等の定期的なご確認やお取引の制限解除に際して、メールや SMS に URL を記載しご回答画面へ直接ログインを促すことも、SNS のダイレクトメッセージからの認証を促すこともありませんので、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点、ご心配な点がございましたら、以下問い合わせ先にご連絡ください。

【問い合わせ先】

3D セキュア 特設デスク

フリーダイヤル 0120-407-926

問合せ時間 24 時間年中無休