

2024年12月16日

各位

株式会社中京銀行

15歳未満75歳以上のあいぎんアプリ等のご利用について

平素は中京銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は関係当局の許認可取得等を前提に、2025年1月1日に愛知銀行と合併し、「あいち銀行」としてスタートいたします。

あいち銀行の「あいぎんアプリ」「あいぎんAiダイレクト（個人向けインターネットバンキング）」をご利用いただく際、15歳未満75歳以上のお客さまについては、下記の点にご留意くださいますよう、お願いいたします。

記

1. 窓口での事前手続き

- ・15歳未満75歳以上のお客さまは、「あいぎんアプリ」または「あいぎんAiダイレクト」初期登録の際、事前に窓口での手続きが必要です。2025年1月以降、窓口で所定の書面を提出後に初期登録をしていただく必要がございます。

※ご来店時にお持ちいただくもの

- 代表口座の通帳（無通帳口座の場合はキャッシュカード）
- お届印（ご印鑑の届け出があるお客さまのみ）
- 顔写真付きの本人確認書類（運転免許証・マイナンバーカード等）

※書面ご提出後、初期登録ができるようになるまで数日かかります。

2. 事前手続きが不要な場合

- ・中京銀行の個人向けインターネットバンキング「〈中京〉ダイレクトねっと版」をご契約されているお客さまは、15歳未満75歳以上であっても、窓口での事前手続きは不要です。なお、中京銀行アプリのみご利用されている15歳未満75歳以上のお客さまは、窓口での事前手続きが必要ですので、ご了承くださいますようお願いいたします。

以上