

2020年9月17日

各位

株式会社 愛知銀行

「Pay Pay」を利用した当行口座の不正利用について

Pay Pay株式会社が提供する「Pay Pay」において、不正に入手したお客さま情報による当行口座の不正利用が発生いたしました。被害にあわれたお客さまには心よりお見舞い申し上げるとともに、お取引いただいているお客さまにはご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。

当行では、お客さまのご預金の安全を最優先するため、Pay Payを含むスマホ等決済サービスの即時口座振替（チャージ）サービスを9月17日より停止させていただいており、新規口座登録も9月18日0時から停止させていただくとともに、お客さまにより安心してご利用いただくための追加認証などセキュリティ対策の強化を予定しております。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 被害状況（9月17日現在）

発生件数 3件

被害総額 120万円

2. 不正利用の被害にあわれたお客さまへの対応

不正利用の被害にあわれたお客さまに対しましては、Pay Pay株式会社と協力し全額補償を行ってまいります。

3. 警察等への捜査協力および被害実態の把握

警察や関係機関と連携して、不正利用にかかる調査に全面的に協力してまいりますとともに、引き続き被害実態の把握に努めてまいります。

なお、本件以外の他のスマホ等決済サービスにつきましては、当行口座の不正利用は確認されておりません。万一、お客さまの口座に、身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

<お問い合わせ先>

愛知銀行ダイレクトバンキングセンター

0120-5-12013（平日9:00～17:00）

※電話がつながりましたら、〔9〕と〔#〕をプッシュしてください。

以上