

2026年3月2日

お客さま各位

株式会社あいち銀行

あいぎんアプリ・あいぎん Ai ダイレクトのセキュリティ強化について

あいぎんアプリ・あいぎん Ai ダイレクトでは、ワンタイムパスワードのご利用を開始される場合等、お客さまのご本人確認のため、画面上に表示されるフリーダイヤルに架電いただき、ご使用の電話番号とお届出の電話番号との一致を確認する「届出電話番号認証」を実施しております。

2026年3月11日からは、振込・各種料金払込においても、当行のシステムが高リスクと判定した際に「届出電話番号認証」を実施させていただきます。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. セキュリティ強化内容

項目	内容
リスクが高いと判定した振込・各種料金払込の「届出電話番号認証」の実施	<p>当行のシステムが、不正送金の可能性がありリスクが高いと判定した振込または各種料金払込（ペイジー民間収納）について、「届出電話番号認証」を実施させていただきます。</p> <p>「届出電話番号認証」では、自動音声で取引内容（振込先名、振込金額）と認証コードをご案内します。</p> <p>取引内容をご確認いただけましたら、認証コードを電話機で入力してください（取引内容がお客さまのご意思によらない内容であった場合には、認証コードを入力せず、電話をお切りください。振込は中止されます。）</p>

2. 実施予定日

2026年3月11日（水）午前9時頃

以上