

2022 年 10 月 11 日

各位

名古屋市中区栄三丁目 33 番 13 号
株 式 会 社 中 京 銀 行

タブレット端末を活用した「普通預金口座開設」および 「届出事項変更」（住所・名義・印鑑）受付開始について

中京銀行（頭取 小林 秀夫）は、お客さまの利便性向上および第 18 次中期経営計画で掲げている「デジタルを活用した営業の高度化や生産性の向上」などを実現するため、タブレット端末を活用した「普通預金口座開設」および「届出事項変更」（住所・名義・印鑑）の受付を行うシステム（受付支援システム）を開発しました。2022 年 10 月 11 日より一部店舗で受付を開始いたしますので、お知らせします。

本システムの導入により、お客さまの書類記入負担が軽減されるほか、勘定系端末とのデータ連携により事務処理時間を削減できるため、お客さまの待ち時間が短縮されます。

当行は、今後ともDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進し、お客さまの利便性向上と安心、安全の確保に努めるとともに、一層の生産性向上に努めてまいります。

記

1. 取扱開始日

2022 年 10 月 11 日（火）

2. 取扱開始となる取引

普通預金口座開設（個人・個人事業主のお客さま）

届出事項変更（住所・名義・印鑑）（個人・個人事業主のお客さま）

3. 取扱店舗

本店営業部・名古屋中央支店

4. 本システムの特徴

（1）申込書、伝票のペーパーレス化

タブレット端末への住所・氏名等の必要事項の入力および一度の電子サインにて完結します。預金口座に付随するCDカード暗証番号登録、IB（インターネットバンキング）の登録についてもタブレット端末にてお手続きが可能となります。

（2）勘定系端末とのデータ連携

タブレット端末に入力していただいた内容は、データ連携により勘定系端末へ直接反映されます。営業店での勘定系端末へのデータ入力作業、伝票点検等一連の事務処理が不要となり、お客さまの待ち時間が短縮されます。

（3）受付場所・受付者の多様化

窓口、応接室等のみならず、渉外担当者が外訪先でも受付することができます。

以上