

平成23年3月11日
株式会社愛知銀行

当行ホームページに「お身体の不自由なお客さま向け専用案内ページ」を設けました

株式会社愛知銀行（頭取 幅 健三）では、障がいをお持ちのお客さまにも安心してご利用いただける銀行を目指して、様々な対策を進めております。

今般、当行ホームページに、目や耳のご不自由なお客さまへの対応をとりまとめた専用案内ページを設けましたのでご案内いたします。

専用ページは、弱視の方や色覚異常の方でも判別が容易な文字サイズ、配色を用いております。

また、市販の音声読み上げソフトの使用を想定して、ソフトの誤読等が発生しないよう配慮を行っております。

記

掲載日	平成23年3月10日（木）
掲載タイトル	「おからだの不自由なお客さまへの対応について」
掲載場所	トップページ左ショルダー部分に専用のリンクアイコンを設けます。 〔市販の音声読み上げソフトを利用してトップページにアクセスした場合は、今回掲載するページへ誘導する音声案内が流れます。〕
掲載内容	お身体の不自由なお客さまに向けた当行の対応状況 ○ 視覚障がい者対応ATMの設置状況 ○ 代筆、代読の取り扱い ○ ATM操作が困難なお客さまの振込を窓口で受け付けた際の振込手数料の取り扱い ○ 耳が不自由なお客さまへの窓口対応

URL : http://www.aichibank.co.jp/ud/index_ud.html

以 上