



2023年1月23日
株式会社 愛知銀行

住宅ローン業務におけるお客さまサービスの向上について

株式会社愛知銀行（頭取 伊藤 行記）は、住宅ローン業務におけるお客さまの利便性向上のため、下記のサービスを開始しますのでお知らせいたします。

新たなサービスの導入により、WEBによる事前審査のお申込みや商品内容等の説明動画を視聴いただくことで、ご来店時の手続きにかかる時間の短縮や、お客さまが安心して住宅ローンをご契約いただくことが可能となります。

当行はこれからも、デジタル技術を活用したサービスの提供に積極的に取り組み、お客さまサービスの向上に努めてまいります。

記

1. 今回導入するサービス

(1) 住宅ローン事前審査WEB受付サービス

- ✓ 時間や場所を選ばずにWEBで事前審査をお申込みいただけます。
- ✓ 進捗状況はお客さまに電子メール等で通知され、申込内容や審査結果をWEB上で確認することが可能となります。

(2) 住宅ローン商品説明動画「ローンシェルジュ」

- ✓ 住宅ローンのお申込みをされるお客さまに対し、商品内容や重要事項、お借入後の手続き等を説明する動画です。
- ✓ WEB上で、どこでも何度でも視聴することが可能なため、ローンについての理解を一層深めていただけます。
- ✓ お客さまの状況に応じた動画と説明項目ごとのアンケートで営業担当者がお客さまの理解度や要望を事前に把握し、契約時の説明に役立てることが可能となります。

2. 取扱開始日

2023年1月23日（月）

以上