

2023年6月13日
株式会社 愛知銀行

新城市職員向け接客研修へ当行行員を講師派遣しました

株式会社愛知銀行（頭取 伊藤 行記）は、新城市（市長 下江 洋行）の実施する市役所職員を対象とした『民間の力から学ぶ！接客研修』の講師に、当行行員を派遣しましたのでお知らせいたします。

当行と新城市は2016年3月に「包括連携協力に関する協定書」を締結しており、その取組みの一環として研修への協力を行ったものです。

当行は今後も地域に根差した金融機関として地域とともに発展することを目指してまいります。

記

【研修の概要】

目 的	おもてなしの心を持って市民に接することができる市役所職員の育成
内 容	CS（お客さま満足度）向上のための取組みや窓口での具体的事例の共有 実際の窓口対応や電話対応を想定した演習（ロールプレイング）等
開催日時	① 2023年6月12日（月）10時00分～12時00分 ② 2023年6月12日（月）13時30分～15時30分 ③ 2023年9月12日（火）10時00分～12時00分 ④ 2023年9月12日（火）13時30分～15時30分
場 所	新城市役所本庁舎4階会議室（4-1、4-2、4-3）
参加者	新城市職員（151名）

