



2025年7月17日

株式会社あいち銀行

セブン銀行との「スマホATM」サービスおよび+Connect(プラスコネクト) 「ATM窓口」サービスの導入に向けた基本合意書の締結について

株式会社あいち銀行（代表取締役頭取 鈴木 武裕）は、株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 松橋 正明）と、「スマホATM」サービスおよびセブン銀行ATMを活用した+Connect（プラスコネクト）「ATM窓口」サービスを2025年12月より導入することで基本合意いたしましたので下記のとおりお知らせいたします。

当行はこれからも、すべてのお客さまのお役に立てる金融サービスの提供を通じて、地域社会の繁栄に貢献してまいります。

スマホATM



+Connect プラスコネクト



有人窓口のように
あらゆる手続き・認証ができる

記

1. 「スマホATM」サービスについて

「スマホATM」とは、キャッシュカードを使わずに、スマートフォンだけでかんたんに現金の入出金ができるサービスです。本サービスの導入により当行に口座をお持ちのお客さまは、全国28,000台以上のセブン銀行ATMでスマートフォンアプリ「あいぎんアプリ」を用いて現金の入出金のお取引が可能になります。

(1) お手続きフロー (ATM画面イメージ)



※QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

(2) サービス提供開始時期

2025年12月 (予定)

※スマホATMのサービスの紹介はこちらをご覧ください。

<https://www.sevenbank.co.jp/personal/useful/app/spatm/>

2. 「ATM窓口」サービスについて

セブン銀行が提供する「+Connect (プラスコネクト)」は、あらゆる手続き・認証をセブン銀行ATMで実現するサービスの総称です。その中に、これまで対面で行う必要があった各種手続きを、原則24時間365日行うことができる「ATM窓口」サービスがあります。

当行では、お客さまの口座解約、住所変更や電話番号変更に伴う届出、外国籍のお客さまの在留期限更新手続きに「ATM窓口サービス」を活用します。これにより、お客さまはこれまで支店窓口等で行っていた手続きを、お近くのセブン銀行ATMでご都合の良いタイミングで便利に実施いただくことが可能になります。

(1) ご利用いただける「ATM窓口」サービスの内容

- ・口座の解約の手続き
- ・住所、電話番号の変更手続き
- ・外国籍のお客さまの在留期限の更新

(2) サービス導入開始時期

2025年12月 (予定)

※+Connectのサービス紹介はこちらをご覧ください。

https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_255.html

以 上