

2025年11月4日

株式会社あいち銀行

## 生成AIサービス「neoAI Chat」の導入について

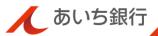
株式会社あいち銀行(代表取締役頭取 鈴木 武裕)は、あいちフィナンシャルグループの第2次中期経営計画における基本戦略の一つである「DX戦略の加速化」への取組みの一環として、株式会社neoAI(代表取締役 千葉 駿介)が提供する生成AIサービス「neoAI Chat」を導入しましたのでお知らせいたします。

当行は、生成AIなど新たな技術を積極的に取り入れることで、従前の業務プロセスを根本から変革し、行内業務の大幅な時間削減や業務品質の向上を通じて、質の高いソリューションをお客さまに提供してまいります。

記

## 1. 「neoAI Chat」について

概要	大規模言語モデルによるチャット機能と、業務特化型AIアシスタントの設計・運用をワンプラットフォームで提供する法人向けクラウドサービス
	<汎用チャット> 各種文章の生成・修正・要約、企画アイディア出し、企画書作成、 翻訳、分析など
主な機能	<アシスタント> 特定の業務に特化した業務サポートチャット RAG (※) を活用した社内文書検索などが可能 (※)社内文書などの知識源を取り込んでおくことで、生成 AI が回答を作成する際に内部 情報に基づいた回答が可能となる仕組み。



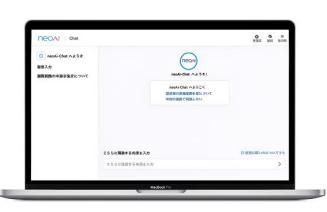
## 2. 「neoAI Chat」の導入概要

利用対象者	全役職員
利用想定業務	<ul> <li>✓ アイディア出し、企画書・通達文書等のドラフト作成         → アイディアの創出による業務改善提案や企画立案を支援</li> <li>✓ 行内規程類の検索・照会対応         → 膨大な行内規程からの迅速な情報検索が可能となることで、お客さまへのスピーディかつ適切な回答の実現</li> <li>✓ 研修用ロールプレイング、マーケティング情報収集         → 若手営業担当者の育成、より良い提案に繋がる営業力の強化など</li> </ul>
導 入 日	2025年11月4日 (火)

## 3. 株式会社neoAIの概要

会 社 名	株式会社neoAI(ネオエーアイ)
代 表 者	代表取締役 千葉 駿介
所 在 地	東京都千代田区神田須田町2-5 東京神田須田町ビル2階
事業内容	法人向けAIソリューション事業、自社AIサービス事業
設 立	2022年8月





以 上