



2025年11月4日

株式会社あいち銀行

## 生成AIサービス「neoAI Chat」の導入について

株式会社あいち銀行（代表取締役頭取 鈴木 武裕）は、あいちフィナンシャルグループの第2次中期経営計画における基本戦略の一つである「DX戦略の加速化」への取組みの一環として、株式会社neoAI（代表取締役 千葉 駿介）が提供する生成AIサービス「neoAI Chat」を導入しましたのでお知らせいたします。

当行は、生成AIなど新たな技術を積極的に取り入れることで、従前の業務プロセスを根本から変革し、行内業務の大幅な時間削減や業務品質の向上を通じて、質の高いソリューションをお客さまに提供してまいります。

### 記

#### 1. 「neoAI Chat」について

|      |                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概 要  | 大規模言語モデルによるチャット機能と、業務特化型AIアシスタントの設計・運用をワンプラットフォームで提供する法人向けクラウドサービス                                                                                                                                                       |
| 主な機能 | <p>&lt;汎用チャット&gt;<br/>各種文章の生成・修正・要約、企画アイディア出し、企画書作成、翻訳、分析など</p> <p>&lt;アシスタント&gt;<br/>特定の業務に特化した業務サポートチャット<br/>RAG<sup>(※)</sup>を活用した社内文書検索などが可能</p> <p>(※)社内文書などの知識源を取り込んでおくことで、生成AIが回答を作成する際に内部情報に基づいた回答が可能となる仕組み。</p> |

## 2. 「neoAI Chat」の導入概要

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用対象者  | 全役職員                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 利用想定業務 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ アイディア出し、企画書・通達文書等のドラフト作成<br/>→ アイディアの創出による業務改善提案や企画立案を支援</li> <li>✓ 行内規程類の検索・照会対応<br/>→ 膨大な行内規程からの迅速な情報検索が可能となることで、お客さまへのスピーディかつ適切な回答の実現</li> <li>✓ 研修用ロールプレイング、マーケティング情報収集<br/>→ 若手営業担当者の育成、より良い提案に繋がる営業力の強化など</li> </ul> |
| 導入日    | 2025年11月4日（火）                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 3. 株式会社neoAIの概要

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 会社名  | 株式会社neoAI(ネオエーアイ)           |
| 代表者  | 代表取締役 千葉 駿介                 |
| 所在地  | 東京都千代田区神田須田町2-5 東京神田須田町ビル2階 |
| 事業内容 | 法人向けAIソリューション事業、自社AIサービス事業  |
| 設立   | 2022年8月                     |



以 上