

2026年3月30日

株式会社あいち銀行

「アフターフォローセンター」の新設について

株式会社あいち銀行（代表取締役頭取 鈴木 武裕）は、2026年4月1日より、専任スタッフによるコールセンター「アフターフォローセンター」（以下、当センター）を新設しますので下記のとおりお知らせいたします。

当行ではこれまで、投資信託や保険商品等に関するアフターフォローを、主として営業店員が実施してまいりました。今般、当センターに専門知識を有する専任スタッフを配置し、お電話により継続的にお客さまをサポートする体制を整えることで、営業店での案内とあわせ、お客さまへの情報提供およびアフターフォローを一層充実させてまいります。

まずは一部店舗のお客さまを対象に開始し、運営状況を検証しながら、順次、全店へ対象店舗を拡大してまいります。

当行は引き続き、お客さま本位の業務運営のもと、お客さま一人ひとりが思い描くライフプランやゴールの実現に向けて、資産形成にお役立ていただける情報提供とサービスの向上に取り組んでまいります。

記

「アフターフォローセンター」の概要

開設日	2026年4月1日（水）
設置部署	デジタル営業部 コンタクトセンター内
対応内容	【投資信託・ファンドラップ】 <ul style="list-style-type: none">・商品性の再確認・運用状況や基準価額の変動要因のご説明・今後の見通し等に関する情報提供 等 【保険商品】 <ul style="list-style-type: none">・商品性の再確認 等

対象店舗	<p>【名古屋市内（24店舗）】</p> <p>荒子支店、稲永支店、植田支店、大高支店、桶狭間支店、浄心支店、 浄心中央支店、千成支店、高畑支店、道徳支店、東山支店、東山中央支店、 中村支店、中村中央支店、名古屋駅前支店、名古屋営業部、名古屋中央支店、 鳴海支店、鳴海中央支店、港支店、港中央支店、本店営業部、本山支店、 八事支店</p> <p>【その他（26店舗）】</p> <p>伊勢支店、尾張旭支店、春日井支店、高蔵寺出張所、高蔵寺中央支店、 師勝支店、師勝中央支店、新城支店、津支店、津島支店、津島中央支店、 鳥羽支店、東海支店、東海中央支店、豊明支店、豊明中央支店、豊田支店、 豊田浄水支店、豊田中央支店、中津川支店、西春支店、晴丘支店、春日支店、 久居支店、松阪支店、南加木屋支店</p> <p>※対象店舗については、順次拡大し、全店へ展開してまいります。</p>
発信者番号	以下の電話番号からご連絡いたします。 052-252-2500

以上