

2026 年 10 月 1 日

株式会社あいち銀行

アフターフォローセンターの対象店舗を全店に拡大

株式会社あいち銀行（代表取締役頭取 鈴木 武裕）は、2026 年 10 月 1 日より、専任スタッフによるコールセンター「アフターフォローセンター」（以下、当センター）の対象店舗を全店に拡大しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当センターでは投資信託・ファンドラップおよび保険商品に関するアフターフォローならびに各種情報提供を行い、お電話により継続的にお客さま、営業店をサポートしています。

2026 年 4 月 1 日より一部店舗のお客さまを対象として運営を開始し、このたび、対象店舗を全店に拡大することといたしました。

当行は引き続き、お客さま本位の業務運営のもと、お客さま一人ひとりが思い描くライフプランやゴールの実現に向けて、資産形成にお役立ていただける情報提供とサービスの向上に取り組んでまいります。

記

「アフターフォローセンター」の概要

開 設 日	2026 年 4 月 1 日（水）
設 置 部 署	デジタル営業部 コンタクトセンター内
対 応 内 容	【投資信託・ファンドラップ】 ・商品性の再確認 ・運用状況や基準価額の変動要因のご説明 ・今後の見通し等に関する情報提供 等 【保険商品】 ・商品性の再確認 等
対 象 店 舗	全店舗
発信者番号	以下の電話番号からご連絡いたします。 052-252-2500

以 上