



2026 年 10 月 21 日

株式会社あいち銀行

## 銀行アプリにおける次世代インターフェース「LUI」実証実験の開始について ～ 自然言語による対話を通じた、より直感的な銀行アプリ体験の実現を目指す取組み ～

株式会社あいち銀行（代表取締役頭取 鈴木 武裕）は、株式会社 NTT データ（代表取締役社長 鈴木 正範、以下「NTT データ」）および株式会社 NTT データ東海（代表取締役社長 仙田 達也）とともに、銀行アプリにおける次世代インターフェース「LUI（Language-based User Interface、対話型操作インターフェース）」の実証実験を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、NTT データが推進する AI・データ活用の取組みと連動し、先進技術を活用したお客さま体験の向上と、地域金融機関としての持続的な価値創出に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 概要

本実証実験では、銀行アプリ内で自然言語（「残高を教えて」「今月の入出金明細を見たい」等）を入力すると、AI が利用者の意図を解釈し、残高照会および入出金明細照会が提示される体験を試験環境上で検証します。

お客さまにとってより分かりやすく、直感的に利用できるデジタルチャネルの実現に向け、当行行員による利用評価やモニター試行を通じ、有効性や改善点の確認をするものです。

#### 2. LUI（Language-based User Interface）

LUI とは、利用者が日常的に使う言葉を入力し、システムとの対話を通じて情報の取得や操作を行うユーザーインターフェースです。

#### 3. 取組背景・目的

デジタルチャネルの重要性・必要性が高まるなか、銀行アプリは多種多様な機能を提供することが求められています。

そのような中、必要な機能をより簡単に見つけ、迷わず利用できる体験が求められている一方で、AI をはじめとする先進技術は進展が速く、サービス化に向けては実際の利用場面に即した迅速な試作・検証が重要となっています。

本実証実験では、LUIによる顧客体験向上の可能性を検証し、実証で得られた意見や利用傾向を、将来のサービス化および機能拡張の検討することを目的に実施するものです。

図 1. 「My Pallete®（銀行アプリ）」の AI 活用戦略イメージ

| 先回りして提案する                                                                                          | 問い合わせに答える                                                                                             | やりたいことを支援する                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>金融コンシェルジュ</b> |  <b>AIチャットベースのUI</b> |  <b>家計全般をサポート</b> |
| ① 先回りニーズ検知と提案<br>② 資産状況を踏まえた資産運用に関するレコメンド<br>③ 金融領域外のサービスとの接続                                      | ① 資産可視化<br>② ローン等の商品のシミュレーション<br>③ アプリ操作に関する問い合わせ対応                                                   | ① 利用者情報に基づいた家計・ライフイベント相談<br>② 会話しやすさの拡張                                                             |
| <b>“質問に答えるAI” から “先回りして提案するAI” へ、「My Pallete」上の接点を段階的に高度化</b>                                      |                                                                                                       |                                                                                                     |

図 2. 「AnserBizSOL®（法人向けインターネットバンキング）」や「BizSOL\_Pallete®（法人向けスマホアプリ）」の AI 活用戦略イメージ

| 提案・問い合わせ対応                                                                                            | 業務プロセス自動化                                                                                              | 判断を支援                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>AIが24時間操作ガイド</b> |  <b>請求・振込・承認などの支援</b> |  <b>経営判断支援</b> |
| ① 金融機関や企業からの問い合わせ対応をAIで効率化<br>② 目的に応じてAIが操作ガイド                                                        | ① 取引データを自動生成<br>② 期日管理や承認依頼をフォロー<br>③ 照合・消込などの経理業務効率化                                                  | ① 資金繰り予測・シミュレーション<br>② 経営改善に向けた施策を提案                                                             |
| <b>銀行チャネルで今行われている業務からAIで支援し、業務領域の拡大に合わせてAIの活用範囲も広げていく</b>                                             |                                                                                                        |                                                                                                  |

※図 1、2 は株式会社 NTT データのニュースリリースからの転載です。

※「My Pallete」「AnserBizSOL」「BizSOL\_Pallete」は、日本国内における株式会社 NTT データの登録商標です。

以 上