

あいぎんVisaデビットデスク

TEL 052-551-0552

平日 9:00~17:00

※ ご本人さまであることを確認させていただきますので、
お手元にカードをご用意ください。

▶ **ご利用明細の確認やご利用限度額の変更は**

Visaデビット会員用Web


<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02005>

スマート
フォンの方は
こちらから



あいぎんVisaデビット サービスガイド



 あいち銀行

<https://www.aichibank.co.jp/>

カードが届きましたら

1 カード台紙の確認

お申し込み時にご指定いただいた、お支払(決済)口座の確認をお願いいたします。

| お届けのカード内容 | |
|-----------|---------------------|
| カード名称 | あいぎんVisaデビット |
| カード番号 | 4906-0123-4567-8900 |
| お名前 | ICHIRO AICHI |
| ご入会日 | 2025年 1月 5日 |
| カード有効期限 | 2032年 1月まで |
| お支払口座 | |
| 金融機関名 | あいち銀行 |
| 支店番号 | 201 |
| 口座番号 | 普通 1234567 |

| | |
|---------|----|
| 年会費ご請求月 | 2月 |
|---------|----|

年会費につきましてはサービスガイドをご参照ください。

カードご利用の
■カードに記載されたお名前をご確認ください。ガイドはカードご利用前に必ずお読みください。大切に保管してください。
■カード裏面に必ずご本人がご署名ください。また同じ署名をしてください。
■カード裏面に必ずご本人がサインペン(お使いのサインペン)でサイン(サイン)をお書きください。カード裏面にご署名がごさいし、損害は、お客さまのご負担となることをご注意ください。

2 カードのお名前の確認

お申し込み時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名の確認をお願いいたします。あわせてカード台紙に記載されているカード番号・お名前・カード有効期限とお手元のカード裏面に記載されている内容が一致しているかご確認ください。



カードのお取り扱い

カードは、衝撃が加わったり、折れ曲がったり、水に濡れたりするとICチップが破損・故障し、使用できなくなる場合があります。

※ テレビ・携帯電話・ヘッドホンステレオ・バッグや財布の口金等、磁気を帯びたものに近づけると、カードの磁気が低下して使用できなくなる場合がありますのでご注意ください。

3 カードへの署名

カード裏面の「ご署名欄」に、ご自身のご署名をサインペンかボールペンでご記入ください。

| | |
|------------------------------|---|
| ご署名欄 | |
| 1234 5678 9012 3456 | 株式会社あいち銀行 AUTHORIZED SIGNATURE (ご署名) 愛知一郎 CARDHOLDER NAME 113-8417 東京都中央区新富1-13-5 |
| 有効期限 (月/年) | お問い合わせ先 |

有効期限

本カードの有効期限は7年です。有効期限が到来する前に新しい有効期限のカードをお届けの住所にお送りします。

4 「Visaデビット会員用Web」の初回利用登録(登録無料)

本カードは郵送の「ご利用明細書」は発行されません。ご利用明細の照会には「Visaデビット会員用Web」をご活用ください。
会員用Webに登録しないと、インターネットショッピングがご利用できない場合がございます。不正利用防止の観点からも、カード登録後は会員用Webのご登録をお願いします。迷惑メールの対策などでドメイン設定を行っている、メールが受信できない場合がございます。「@debit.cr.mufg.jp」ドメインからのメールを受け取れることができるよう受信設定をお願いします。

STEP1

あいぎんVisaデビット会員用Webにアクセス
<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/>
RW1312010001?cc=02005



STEP2

① 当行ホームページより会員用Webにアクセスし、ページ下部にある「会員登録はこちら」をクリック

※お気に入り・ブックマーク登録ください!

② 当行に届け出されている電話番号を入力し、希望の認証種類を選択し、本人認証を実施してください

③ カード番号、生年月日、Eメールアドレスなどの会員情報を入力し、登録を行ってください

④ 登録されたEメールアドレスに送付された仮登録受付メール記載のURLをクリックしてください



※スマートフォン・携帯電話に迷惑メール等の拒否設定をされている場合は、アドレス [info@debit.cr.mufg.jp] もしくは、ドメイン [debit.cr.mufg.jp] を指定メールアドレスに加えてください。

⑤ ユーザーIDやパスワード、パーソナルメッセージなどを入力し、登録を行ってください

⑥ 登録されたEメールアドレスに会員登録完了メールが到着すると登録完了です

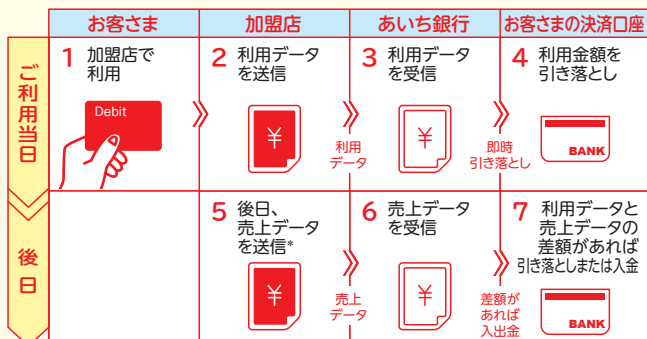


※画面はイメージです。

1 お支払い(ご請求)

Visaデビットは、カードご利用時にご利用店舗等(加盟店等)から送信される「利用データ」に基づき、お客さまの決済口座から「原則即時払い」ができるカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合で後日払いとなり、即時払いとならないことがあります。

▶お支払い(ご請求)の流れ



*一定期間、加盟店から売上データが送信されない場合は、お客さまの決済口座へ全額返金されます。

2 年会費

Visaデビットのご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、ご請求月の25日(銀行休業日の場合は翌営業日)に決済口座より自動引き落としとなります。

| 1年目 | 2年目以降 |
|-----|------------|
| 無料 | 1,100円(税込) |

※ 年会費のご請求月は、カードをお送りする際のご紙でご確認いただけます。

※ 引き落とし済の年会費は返金されません。

〈年会費優遇について〉

● 年会費のご請求月から翌年の年会費ご請求月前月までのご利用金額累計額が10万円以上で、翌年の年会費が無料になります。

※ 対象となるご利用は国内ショッピング・海外ショッピングとなります。(海外ATMでの現地通貨お引き出し・手数料の引き落としは除きます。)

● 年会費のご請求月の前月末日時点で会員さまの年齢が23歳以下の場合、翌年の年会費が無料になります。

▶年会費請求スケジュール(2025年1月ご入会のケース)

| 2025年 | | | | 2026年 | | | | 2027年 | | | |
|-------|----|-----|-----|------------|----|-----|-----|-------|----|-----|-----|
| 1月 | 2月 | ... | 12月 | 1月 | 2月 | ... | 12月 | 1月 | 2月 | ... | 12月 |
| 1年目 | | | | 2年目 | | | | | | | |
| 年会費無料 | | | | 2/25 年会費引落 | | | | | | | |

3 キャッシュバック

前月のショッピングご利用金額の0.2%分を、毎月25日(銀行休業日の場合は翌営業日)に決済口座に自動でキャッシュバックいたします。

! 注意

- キャッシュバック額計算日(前月末日)までに当行に到達している売上データに基づいて集計いたします。売上データが計算日以降に到達した場合は翌月のキャッシュバック対象となります。
- キャッシュバックサービスは、サービスの一部または全部を変更または廃止することがあります。
- キャッシュバックの対象となるご利用は、国内ショッピング・海外ショッピングとなります。(海外ATMでの現地通貨お引き出し・手数料の引き落としは除きます)

4 ご利用加盟店

- 国内外のVisa加盟店でご利用いただけます。
- インターネットショッピングなどのオンラインショッピングにもご利用いただけます。詳しくはP.8をご覧ください。
- ガソリンスタンド、高速道路料金、電車・バスなどのご乗車、航空会社の機内販売サービスなど一部の加盟店ではご利用いただけない場合があります。
- 「Visa」または「PLUS」マークのある海外ATMでは、現地通貨のお引き出しができません。

※ 日本国内のATMでは、現金のお引き出しはできません。現金のお引き出しには、キャッシュカードをご利用ください。

5 ご利用時間

24時間365日ご利用いただけます。

6 ご利用限度額

- Visaデビットでは、お客さまに安心してご利用いただくため、利用限度額に初期設定額を定めています。決済口座のお引き出し可能金額(当座貸越のご利用可能金額を含みます)、かつあいぎんVisaデビットご利用限度額の範囲内でご利用いただけます。
- 利用限度額は、「Visaデビット会員用Web」で確認・変更いただけます。
- ※ 利用限度額変更は、受付後即時反映となります。なお、利用限度額は万円単位での変更となります。

初期設定額

| | 1回 | 1日 | 1ヶ月 |
|----------|------|------|-------|
| 国内ショッピング | 50万円 | 50万円 | 200万円 |
| 海外ショッピング | 50万円 | 50万円 | 200万円 |
| 海外ATM | 10万円 | 10万円 | 20万円 |

変更可能な限度額

| | 1回 | 1日 | 1ヶ月 |
|----------|---------|---------|----------|
| 国内ショッピング | 0~200万円 | 0~200万円 | 0~1000万円 |
| 海外ショッピング | 0~200万円 | 0~200万円 | 0~1000万円 |
| 海外ATM | 0~50万円 | 0~50万円 | 0~50万円 |

7 不正利用補償

紛失・盗難等により第三者に不正利用された場合、当行が連絡を受けた日の前日60日前～受付日の翌日(62日間)に発生した損害について、年間100万円を限度に補償します(警察への届出が必要となります)。

※ お客さまの故意または重大な過失に起因する損害や、補償手続きの途中で一定期間お客さまと連絡がとれない等、補償できない場合があります。

8 その他のご留意事項

- 当行は、カードまたはカード情報が第三者によって不正利用されている、またはそのおそれがあると判断した場合、カードの利用を停止することがあります。
- クレジットカードと同じ仕組みで決済されているため、レシートには原則「クレジット」と印字されます。
- 一部加盟店でのご利用において、お引き出し可能金額を超えてVisaデビット取引が成立する場合があります。この場合は、いったん当行が立て替えて加盟店に支払いますので速やかに決済口座へご入金ください。

⚠ 注意

- 立て替えが発生した場合、決済口座へご入金いただくまで、カードの利用を停止させていただく場合があります。

9 お知らせメール

「Visaデビット会員用Web」でご登録いただいたEメールアドレスにご利用確認メールをお送りいたします。

※ 第三者によって不正利用された場合も、お知らせメールが届くので気づくことができます。

✉ Eメールをお送りするタイミング

- ① ショッピングや、海外ATMでの現地通貨お引き出しがあった場合
- ② 返品や海外のご利用等でお取引金額に変更があった場合
- ③ 携帯電話料金や公共料金等の登録型加盟店からのご請求があった場合
→ ②③の場合、Eメールをお送りするタイミングと、引き落とし・入金のタイミングが異なる場合があります。
- ④ 年会費引き落とし時
- ⑤ お引き出し可能金額を超えてVisaデビット取引が成立し、当行での立て替えが発生した場合、および一定期日までに入金がない場合等

1 ショッピングに使う

1. お買い物の際にカードを提示し、 「Visaで」と伝える

お支払回数を聞かれた場合は、「1回で」と伝えてください。

※ 「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

2. 暗証番号の入力またはサイン、タッチ

- スーパーやコンビニエンスストア等、加盟店によっては、サインレスでお取引できる場合があります。
- 暗証番号を一定回数以上誤入力されますとご利用できなくなります。ご利用できなくなった場合は、カード再発行の手続きが必要となります。
- タッチ決済ご利用時に「Visaで」または「Visaのタッチ決済で」とお伝えください。ご利用の加盟店・金額によっては、暗証番号入力やサインが必要な場合があります。

※ タッチ決済は以下のマークのある店で利用できます。



3. 「お知らせメール」が届く

お知らせメールのご利用には、事前に「Visaデビット会員用Web」のご登録（パスワード、Eメールアドレス等のご登録）が必要です。

スマートフォン・携帯電話に迷惑メール等の拒否設定をされている場合は、アドレス「info@debit.cr.mufg.jp」もしくは、ドメイン「@debit.cr.mufg.jp」を指定メールアドレスに加えてください。

（メール記載例）

アイチ イチロウ様

あいぎんVisaデビットのご利用を受け付けました。

下記URLへアクセスし、ご利用明細をご確認下さい。

<https://debit.cr.mufg.jp/p/login/RW1312010001?cc=02005>

}

あいぎんVisaデビットデスク

連絡先: 052-551-0552

（受付時間 平日 9:00~17:00）



4. 「Visaデビット会員用Web」で 利用明細を確認する

「Visaデビット会員用Web」のご利用には、別途ご登録が必要です。

ようこそ！ 愛知 一郎 様

2018年10月（当月分） 2018年9月 2018年8月 2018年7月 2018年6月 2018年5月

■2018年9月

| 検索結果 4件 | [1/1ページ] | | 前へ | 次へ | | | |
|------------|----------|---------------|----------|--------|-------|------|--------|
| 取引日 | お取引内容 | お取引通貨 金額 | ご利用通貨 金額 | ATM手数料 | 換算レート | 確定状態 | 実行番号 |
| 2018/09/07 | ●●スーパー | JPY 18,381.00 | | | | | 900005 |
| 2018/09/07 | コンビニ | JPY 5,581.00 | | | | | 900007 |
| 2018/09/07 | ●●電気 | JPY 12,982.00 | | | | | 900008 |
| 2018/09/07 | ドラッグストア | JPY 12,062.00 | | | | | 900009 |

※ この画面はイメージです。

2 インターネットショッピングに使う

カード現物の提示ができないインターネットショッピングでは、なりすましなどによる不正防止対策として、事前に登録したパスワードで本人認証する「VisaSecure」の導入が進んでいます。あいぎんVisaデビットは、会員用Web登録を行うことでVisaSecureを導入したサイトでご利用可能になります。インターネットショッピングご利用前にご登録ください。詳しくはVisaSecure→P.12をご覧ください。

>>>一般的な流れ

1 ネットショップ、ECモールなどの ショッピングサイトで欲しい商品を選択する

2 お支払方法で「クレジットカード」を選択する

※ ブランドを選ぶ必要がある場合は「Visa」を選択してください。

※ 「デビットカード」の選択肢がある場合は、「デビットカード」を選択してください。

3 Visaデビットのカード番号・ 有効期限を入力する

※ 上記に加え、セキュリティコード（カード裏面に記載の数字3桁）等の入力が必要な場合があります。

4 決定・注文確定などのボタンをクリックする

※ VisaSecureのご登録がある場合、認証画面に進みます。

5 ショッピングサイト側でのお支払処理が 終わると「お知らせメール」が届く

6 「Visaデビット会員用Web」で 利用明細を確認する

3 海外で使う(ショッピング)

>>お買い物やレストランなどでのご利用は、国内での使い方と同じです

海外ご利用時の注意点

- 海外でのご利用については、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料(3.85%)を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん引き落としします。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時に、ご利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または入金を行います。

(例1)

為替の変動により後日ご請求が発生するケース

| | お客さま | 加盟店 | あいち銀行 | お客さまの決済口座 |
|-------|-----------------------------------|----------------------------------|---|---|
| ご利用当日 | 1 海外の加盟店で利用 ショッピング代金 \$100 | 2 利用データを送信 利用データ \$100 | 3 利用データを受信 利用データ \$100 為替レート \$1 = 100円 → \$100 × 100 = 10,000円 | 4 利用金額を引き落とし 引落金額 10,000円 |
| 後日 | | 5 後日、売上データを送信 売上データ \$100 | 6 売上データを受信 売上データ \$100 為替レート \$1 = 110円 (10円の円安) → \$100 × 110 = 11,000円 (1,000円の差額が発生) | 7 利用データと売上データの差額を引き落とし 差額引落金額 1,000円 |

(例2)

ショッピング代金の変更によりご請求が発生するケース

| | お客さま | 加盟店 | あいち銀行 | お客さまの決済口座 |
|-------|---|---|---|---|
| ご利用当日 | 1 海外のレストランで利用 利用代金 \$100 レシートにサインとチップの金額を記入して会計をするチップ金額: \$15 | 2 利用データを送信 利用データ \$100 | 3 利用データを受信 利用データ \$100 為替レート \$1 = 100円 → \$100 × 100 = 10,000円 | 4 利用金額を引き落とし 引落金額 10,000円 |
| 後日 | | 5 後日、売上データを送信 売上データ: 利用代金 + チップ金額 \$100 + \$15 = \$115 | 6 売上データを受信 売上データ \$115 為替レート \$1 = 100円 (為替変動なし) → \$115 × 100 = 11,500円 (1,500円の差額が発生) | 7 利用データと売上データの差額を引き落とし 差額引落金額 1,500円 |

※ 例1・例2には海外事務手数料(3.85%)は含まれておりません。

実際に海外でご利用された場合は、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料(3.85%)を上乗せしたレートで円貨換算いたします。

4 海外のATMでお金を引き出す(現地通貨お引き出し)

1. ご利用方法

Visaデビットで、世界200以上の国・地域にある「Visa」または「PLUS」マークのついたATMから、現地通貨で預金がお引き出せます。ご利用可能なATMは銀行だけではなく、主要な国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。



- Visaデビット用の暗証番号をご確認ください
暗証番号を一定回数以上誤入力されると、Visaデビットがご利用できなくなります。
(カード再発行の手続きが必要となります。)
- 海外渡航前に、必ず口座の残高をご確認ください
海外ATMでの現地通貨お引き出しでは当座貸越はご利用いただけません。
- ご利用の目的は限定されます
海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。
*現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品・お土産物の購入費、学費、医療費等。
- ATMお引き出し手数料
1回のご利用につき110円(税込)
※一部ATMにおいて、別途現地金融機関の所定の使用料がかかる場合があります。
- 為替レートについて
海外でのご利用については、Visaが定める為替レートに当行所定の海外事務手数料(3.85%)を上乗せしたレートで円貨換算いたします。
- ご注意ください
国や機種によってATMの操作方法・画面表示が異なります。
お引き出しの上限額は1日*につき10万円まで(ATMお引き出し手数料を除く)となっておりますが、ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限が異なります。
*日本時間が基準となります。

2. 海外のATMについて

● 海外ATMロケーター

利用可能なATMをVisaのWebサイトからインターネットで検索できます。

<http://www.visa.co.jp/personal/atm/locator.shtml>



● カードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら

ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。

(トーク例) The machine has taken my card. Can I get it back?

| | |
|--|---|
| ① INSERT YOUR CARD. | Visaデビットを挿入します。 |
| ② ENTER YOUR PIN THEN PRESS "ENTER". | Visaデビットの暗証番号4桁を入力し、ENTERを押します。(ENTERが不要な場合もあります。) |
| ③ SELECT TYPE OF FOR WITHDRAWAL. | CASH WITHDRAWAL (お引き出し)を押します。 |
| ④ SELECT ACCOUNT FOR WITHDRAWAL. | SAVING (普通預金)を押します。 |
| ⑤ ENTER WHOLE DOLLAR AMOUNT IN MULTIPLES OF 100HK\$ UP TO 500HK\$, THEN PRESS ENTER. | 金額を指定し、ENTERを押します。香港では100HK\$単位、台湾では1,000NT\$単位、韓国では10,000ウォン単位となっています。 |
| ⑥ PLEASE TAKE CASH. | 現金をお受け取りください。香港では、カードご利用明細書、現金の順で出てきます。 |
| ⑦ PLEASE REMOVE CARD AND TAKE RECEIPT. | カードとご利用明細書をお受け取りください。 |

※ 香港では6桁の暗証番号を入力するようになっているATM・CDもありますが、4桁の暗証番号を入力後、ENTERを押してください。

5 会員用Webを利用する

● ご利用明細照会 (会員用Webでのみ確認可能です)

直近6ヶ月分のVisaデビットご利用明細を確認できます。

※ ご利用店舗の処理状況等により、ご利用明細のお取引日が実際のご利用日と異なる場合があります。

※ 海外でご利用の場合、為替レートの変動により「ご利用金額」が変更となる場合があります。

※ 登録方法については、同封されている「重要なお知らせ」をご確認ください。

ようこそ！ 慶知 一郎 様

| | | 2018年10月 (当月分) | 2018年9月 | 2018年8月 | 2018年7月 | 2018年6月 | 2018年5月 |
|------------|---------|----------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| ■ 2018年9月 | | | | | | | |
| ※ 振替口座 | | | | | | | |
| お取引日 | お取引内容 | お取引通貨 | 金額 | ご利用通貨 | 金額 | ATM手数料 | 換算レート |
| 2018/09/07 | ● スーパー | JPY | 18,381.00 | | | | |
| 2018/09/07 | ● ビジネス | JPY | 5,581.00 | | | | |
| 2018/09/07 | ● 電気 | JPY | 12,982.00 | | | | |
| 2018/09/07 | ドラッグストア | JPY | 12,062.00 | | | | |
| | | | | | | | 振込先 |
| | | | | | | | 振込番号 |
| | | | | | | | 900006 |
| | | | | | | | 900007 |
| | | | | | | | 900008 |
| | | | | | | | 900009 |

※ この画面はイメージです。

● キャッシュバック実績照会

前月分のキャッシュバック額を確認できます。

対象期間 2025年1月

| | |
|-------------|---------|
| キャッシュバック対象額 | 20,000円 |
| キャッシュバック予定額 | 40円 |

※ この画面はイメージです。

● Webサービス登録内容の変更

ご利用限度額変更

国内ショッピング、海外ショッピング、海外ATMの各取引についてそれぞれ1回、1日、1ヶ月のご利用限度額を変更することができます。

※ ご利用可能額は、決済口座のお引き出し可能金額と設定いただいたご利用限度額の未使用分のうち、いずれか低いほうになります。

お知らせメール設定変更

ご登録のEメールアドレスごとにお知らせメールを「通知する」

「通知しない」の設定変更ができます。

※ お知らせメールのご利用には、事前に「Visaデビット会員用Web」のお申し込みおよび初回登録 (パスワード、Eメールアドレス等の登録) が必要です。

※ Eメールアドレスの登録・変更は「各種変更」内の「お知らせメールサービス」から行えます。

● VisaSecureの登録・変更

VisaSecureは、Visaカードをオンラインで使用する際に、使用者がカード会員本人であるかどうかをワンタイムパスワードによって確認する認証システムです。加盟店によっては、本サービスの登録を必須としている場合もあります。VisaSecureのワンタイムパスワードを受信するメールアドレスは「Visaデビット会員用Web」の新規登録時と同じメールアドレスが自動で登録されます。

諸手続きについて

1 カードの紛失・盗難

- カードの紛失または盗難にあわれた場合には、すみやかにあいぎんVisaデビットデスクまでご連絡ください。利用停止の手続きを行います。
- 不正利用の被害にあわれた場合には、その旨をあいぎんVisaデビットデスクにお伝えください。紛失・盗難等により第三者に不正利用された場合、当行が連絡を受けた日の前日60日前～受付日の翌日(62日間)に発生した損害について、年間100万円を限度に補償します(警察への届出が必要となります)。
※ お客さまの故意または過失に起因する損害や、補償手続きの途中で一定期間お客さまと連絡がとれない等、補償できない場合があります。

2 カードの再発行

- 紛失・盗難、ICチップ・磁気の不良、破損等でカードが使用できなくなった場合には、あいぎんVisaデビットデスクにご連絡ください。
※ 紛失・盗難・暗証番号失念の場合、再発行には、1,100円(税込)の手数料をいただきます。
※ お取引の状況によっては、再発行を受け付けできない場合があります。
※ 再発行にともないVisaデビットのカード番号が変更となる場合があります。通信販売・公共料金のお支払い等にVisaデビットのカード番号を登録されている場合は、必ずお客さま自身で各契約加盟店にカード番号変更手続きをお取りください。

3 暗証番号の失念・変更

- 暗証番号をお忘れの場合、暗証番号を変更されたい場合、暗証番号の入力相違によりカードが利用できなくなった場合等は、新しい暗証番号でのカード再発行が必要となります。
- 暗証番号失念の場合、再発行には1,100円(税込)の手数料をいただきます。
- お取引店にご連絡ください。

4 住所変更・電話番号変更

- お取引店にご連絡ください。

5 氏名変更

- 氏名変更の場合、カードの再発行が必要となります。お取引店にご連絡ください。

6 カードの解約

- Visaデビットを解約される場合には、あいぎんVisaデビットデスクにご連絡ください。

※ ○ 印へお問い合わせください。

| | お問い合わせ先 | |
|---------------|---------|-----------------|
| | お取引店 | あいぎんVisaデビットデスク |
| 1 カードの紛失・盗難 | ○ | ○ |
| 2 カードの再発行 | ○ | ○ |
| 3 暗証番号の失念・変更 | ○ | × |
| 4 住所変更・電話番号変更 | ○ | × |
| 5 氏名変更 | ○ | × |
| 6 カードの解約 | ○ | ○ |

お問い合わせ先

あいぎんVisaデビットデスク

Tel. 052-551-0552

平日 9:00~17:00

お取引店

当行ホームページ等でご確認ください。

Q1 お店で使うときはどのように伝えたらよいか

A 「Visaで」とお伝えください。
 ※ 「デビットカードで」とお伝えいただくとJ-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

Q2 お支払方法は？お支払回数は？と聞かれたら

A 「1回で」とお伝えください。
 ※ 分割払い、ボーナス払い等は利用できません。

Q3 「このカードは使えません」と言われたのですが…

A 以下の原因が考えられます。

① 残高不足

決済口座にご入金ください。

※ 当行システムメンテナンスなどにより、当座貸越によるデビット取引がご利用いただけない場合があります。この場合は決済口座の残高の範囲内でのご利用となります。

② 限度額オーバー

設定された利用限度額を超えたご利用はできません。

なお、利用限度額は「Visaデビット会員用Web」で確認・変更いただけます。

③ 利用できない店舗

ガソリンスタンド、高速道路料金、電車・バスなどのご乗車、航空会社の機内販売サービスなど一部の加盟店ではご利用いただけない場合があります。

④ その他

暗証番号相違・有効期限相違・有効期限切れ・カードの磁気不良・ICチップ不良・カード端末のエラー、立替金や年会費をお支払いいただけてない場合、不正利用による停止などが考えられます。あいぎんVisaデビットデスクへご確認ください。



残高不足
限度額オーバー



利用できない店舗



カードの破損など

Q4 取消・返品をしたい

A 取消・返品の旨を、お取引された加盟店にお伝えください。

Q5 取消・返品による返金のあとに、再度引き落としがあった（二重引き落とし）

A 加盟店の売上・返金処理の都合等により、返金後に再度引き落としとなる場合があります。詳しくはあいぎんVisaデビットデスクまでご連絡ください。

（二重引き落としとなる例）

1,000円の商品を購入後、商品購入をキャンセルした場合

| | お客さま | 加盟店 | 決済口座 |
|---|-----------|--------------|-------------|
| ① | 商品購入 | 利用データを送信 | 1,000円引き落とし |
| ② | 商品購入キャンセル | 利用データ(取消)を送信 | 1,000円入金 |
| ③ | | 売上データを送信 | 1,000円引き落とし |
| ④ | | 売上データ(取消)を送信 | 1,000円入金 |

二重引き
落とし

※ ③は加盟店よりデータ送信され、一時的に二重引き落としとなります。

※ ④の返金までに最大45日かかる場合があります。

Q6 実際の金額と違う金額の引き落としがあった

A 加盟店の売上処理の都合等により、お引き落としが分割される場合があります。詳しくはお取引された加盟店にご確認いただくかあいぎんVisaデビットデスクまでご連絡ください。

Q7 利用した覚えがない引き落としがある

A 携帯電話料金や公共料金等のお支払いにVisaデビットのカード番号を登録されている場合、加盟店の売上処理のタイミングでお引き落としされることがあります。

上記お取引引きにお心当たりがない場合は、あいぎんVisaデビットデスクまでご連絡ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....